

... IHR NETZWERK ... IHR NETZWERK ... IHR NETZWERK ...

IHR KONTAKT



So arbeiten wir
für Ihre Zukunft!

www.hotelverband.at

IHR WEG



So bereiten Sie sich
auf Ihre Zukunft vor!

www.hotelsterne.at

IHR ZIEL

Hotel der Zukunft

Die wichtigsten Chancenmärkte
der österreichischen Hotellerie

So könnte Ihre
Zukunft aussehen!

www.hotelderzukunft.at

IHR PARTNER:
TTC Training Center



Service Kompetenz

Das TTC Training Center, ein 100 Prozent Tochterunternehmen der Europäischen Reiseversicherung AG in Wien, verfügt über mehr als zehn Jahre Erfahrung im professionellen Training von Mitarbeiterinnen und Mitarbeitern touristischer Unternehmen. Jedes Jahr nehmen **mehr als 1.500 Personen** teil.

Für Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter in der Hotellerie wird das Seminar Service Kompetenz angeboten, wobei es um zielführende Kommunikation in der Hotellerie und Gastronomie und deren Optimierung geht.

Der Gast kommt mit großen Erwartungen. Alleine die Art dem Kunden zu begegnen kann über den Erfolg des Unternehmens entscheiden. Die Mitarbeiter erkennen die Wichtigkeit des persönlichen Kontaktes mit dem Kunden.

DAS PRODUKT



Mitarbeiterinnen und Mitarbeiter erhalten die Möglichkeit zur um 15 Prozent ermäßigten Teilnahme am Seminar „Service Kompetenz“.



KONTAKT PARTNER

TTC - Training Center Unternehmensberatung GmbH

Kratochwjlestraße 4, A-1220 Wien

Telefon +43 (0)1 3172500-73372, Fax +43 (0)1 3199367-372

info@ttc.at

www.ttc.at

IHR CLUBVORTEIL

Attraktive Vorteile für alle Hotels, die nach den Sternen greifen!



Das bedeutet:

- ★ Nur für Sterne-Hotels! Alle Hotels, die sich klassifizieren lassen, sind dabei!
- ★ Persönliche Beratung und Tipps von hochqualifizierten Partnern!
- ★ Rabatte und Vergünstigungen auf attraktive Dienstleistungen und Produkte!