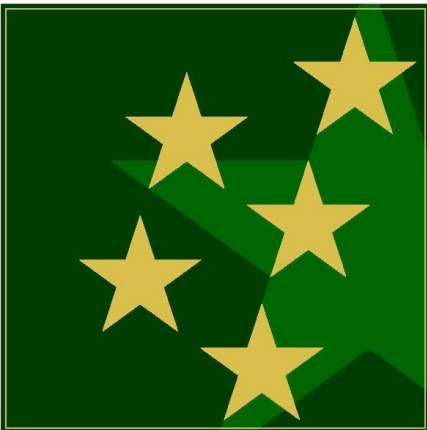


Fachverband Hotellerie

Mystery Guest-Pool



Stand 10.2.2012



Mystery Guest Pool

Diese Liste folgt der Empfehlung der Lenkungscommission im Fachverband Hotellerie und wird laufend aktualisiert. Die Reihung der akkreditierten Mystery Guest-Unternehmen in Österreich erfolgt alphabetisch, unabhängig vom Zeitpunkt der Akkreditierung.

Ein Mystery Guesting (MG) im Rahmen der Österreichischen Hotelklassifizierung kann nur von Firmen angeboten werden, die hier gelistet sind. Die hier gelisteten MG-Anbieter haben sich nach den MG-Richtlinien beworben und eine entsprechende Verpflichtungserklärung unterschrieben.

Mit der Listung entsteht sowohl für den Hotelier als auch den gelisteten MG-Anbieter kein wie auch immer gearteter Rechts- bzw. sonstiger Anspruch.

Anbieter Mystery Guesting 3*S/4*S

Unternehmen	Kontakt	Bundesländer
active Hotelmanagement GmbH	Martin Holzapfel Rainbergstraße 3a 5020 Salzburg Tel.: 0043 662 908 555 Fax: 0043 662 908 556 info@active-hotelmanagement.com www.active-hotelmanagement.com	bundesweit
Aigmüller - Marketing & Training	Gerald Aigmüller Lauterbachsiedlung 31d 4101 Feldkirchen an der Donau Mobil: 0043 664 369 2621 info@aigmueller.at www.aigmueller.at	bundesweit
Butschell Tourismusberatung	Reinhard Butschell Sonnentorweg 21 3910 Zwettl Mobil: 0043 664 130 6556 office@butschell.at www.butschell.at	B NÖ W OÖ STMK S
con.os tourismus.consulting gmbh	Dr. Martin Schuhmacher Altenbergerstraße 40 4040 Linz Tel.: 0043 732 216 000 Fax: 0043 732 216 000 10 linz@conos.co.at www.conos.co.at	bundesweit
DAS.TEAM Ihr Trainingspartner für Touristik	Daniela Jahn Hartergasse 43 2500 Baden und: Hinterberg 3 6382 Kirchdorf Mobil: 0043 664 301 2348 office@dasteam.cc www.dasteam.cc	bundesweit
Dörfler Consult / Events	Christian Dörfler Mörikeweg 20a/6 1160 Wien Fax: 0043 1 587 2262 10 Mobil: 0043 664 332 4284 christian.doerfler@doerflerconsult.at www.doerflerconsult.at	bundesweit, außer Vorarl- berg
Eller - Unternehmensberater für Tourismus	Gaby Eller Haldeweg 10 6993 Mittelberg Tel.: 0043 5517 205 80 Fax: 0043 5517 205 81	OÖ S T V

	Mobil: 0043 664 357 96 79 info@gabyeller.com www.gabyeller.com	
euroSEARCH dialog MarktforschungsgmbH	Mag. Pia Gailer Kaulbachstraße 12 1120 Wien Tel.: 0043 1 802 2160 14 Fax: 0043 1 802 2160 25 gailer@eurosearch.at www.eurosearch.at	bundesweit
FvK-Consult Hospitality Immobilien Beratung	Ferenc von Kacsòh Rudolf-Zenker-Straße 10 D-81377 München Tel.: 0049 89 379 807 40 Mobil: 0049 173 373 2602 beratung@fvk-consult.de www.fvk-consult.com	bundesweit
Gastlichkeit & Co. Weiterbildungs- und Betriebsberatungsges.m.b.H.	Kurt Steindl, MBA Im Weideland 8 4060 Leonding Tel.: 0043 732 772 267 Fax: 0043 732 772 267 50 Mobil: 0043 664 412 0325 office@gastlichkeit.at www.gastlichkeit.at	bundesweit
gastronomie-coach.at Hotel Consulting - Coaching - Training	Werner Neuwirth Grazerstraße 34 8071 Hausmannstätten/Graz Tel./Fax: 0043 3135 47317 Mobil: 0043 664 9128 540 office@gastronomie-coach.at www.gastronomie-coach.at	bundesweit
GFB & Partner Marketing Services GmbH	Brigitte Pertl Martin-Luther-Straße 2 9220 Velden Tel.: 0043 4274 52106 Fax: 0043 4274 5210630 pertl@gfb.at www.gfb-marketing.at	bundesweit
golden circle Human Power in Tourism	Christine Backfrieder Edisonstraße 2 4600 Wels Tel.: 0043 7242 8900 890 Mobil: 0043 664 110 4003 christine.backfrieder@goldencircle.cc www.goldencircle.cc	bundesweit
hgc Hotellerie & Gastronomie Consulting GmbH	Hermann Semlitsch Eduard-Bodem-Gasse 3 6020 Innsbruck Tel.: 0043 512 3969 9220 innsbruck@hgc.at www.hgc.at	bundesweit
hospitality & tourism marketing management - HOTMAMA	Harald Hafner Untere Weissgerberstraße 8/2/15 1030 Wien Tel.: 0043 1 710 344 211 Fax: 0043 1 710 344 240 Mobil: 0043 676 416 9523	bundesweit

	harald.hafner@hotmail.com www.hotmama.at	
Inspiration Inc. & Co KG	Britta Mauracher Schwaighofstraße 172/12 8240 Friedberg oder: Eggenberger Allee 89/3 8020 Graz Mobil: 0043 664 22 66 284 office@inspiration-marketing.com www.inspiration-marketing.com	bundesweit
KHC Kadner Hotel Consulting GmbH & Co. KG	Karl E. Kadner Weberfeld 7 D-94362 Neukirchen Tel.: 0049 9661 700434 Fax: 0049 9661 700294 info@kadner-hotelconsulting.de www.kadner-hotelconsulting.de	bundesweit
KMM Consulting	Diplom Ökonom Dr. Thilo R. Kroboth In den Klären 17 D-71720 Oberstenfeld Tel.: 0049 7062 4106 t.kroboth@kmm-consulting.de www.kmm-consulting.de	bundesweit
Kohl & Partner Tourismusberatung GmbH	Bernadette Kramer Bahnhofstraße 8 9500 Villach Tel.: 0043 4242 21123 Fax. 0043 4242 29553 bernadette.kramer@kohl.at www.kohl.at	bundesweit
Michaeler & Partner	Tanja Pötscher Columbusplatz 7-8/2/5 1100 Wien Tel.: 0043 1 605 40 62 Fax: 0043 1 605 40 51 tanja.poetscher@michaeler-partner.com www.michaeler-partner.com	bundesweit
Michelitsch Qualitätsmanagement	Susanna Krepper Jochberger Straße 87 6370 Kitzbühel Tel.: 0043 5356 62067 Fax: 0043 5356 6206720 Mobil: 0043 676 4178900 office@hotel-management.at www.hotel-management.at	bundesweit
myst-X	Manuela Fischer Eschenbachstraße 6 D-81549 München Tel.: 0049 89 51879 608 Fax: 0049 89 51879 609 mail@myst-x.de www.myst-x.de	bundesweit
Netzwerk Gruppe Unternehmensentwicklungs GmbH	Mag. Petra Kumpfmüller Zappestraße 9 4040 Linz Tel.: 0043 732 246 960 19	bundesweit

	Fax: 0043 732 246 960 22 Mobil: 0043 676 840 848 840 petra@netzwerkgruppe.at www.netzwerkgruppe.at	
Risk and Finance Control GmbH	Michaela Panits Marktstraße 3 7000 Eisenstadt Tel.: 0043 2682 21801 Fax: 0043 2682 21801 10 panits@rafc.at www.masstige.at	bundesweit
Dipl. Betriebswirtin (FH) Sabine Kleber - Wirtschaftsmediatorin, System. Coach	Dipl. Betriebswirtin(FH) Sabine Kleber Fröbelstraße 13 D-86157 Augsburg Tel.: 0049 821 5214243 Mobil: 0049 171 1960 770 info@sabine-kleber.de www.sabine-kleber.de	bundesweit
Sabine Rohrmoser Unternehmens- und Personalentwicklung	Sabine Rohrmoser Maxglaner Hauptstraße 52/5 5020 Salzburg Tel.: 0043 662 822 790 Fax: 0043 664 240 3446 Mobil: 0043 664 240 3446 office@sabine-rohrmoser.at www.sabine-rohrmoser.at	bundesweit
Sailer Beratung KG	Karl Sailer Weiherburggasse 35a 6020 Innsbruck Tel.: 0043 512 288 473 office@sailer-beratung.com www.sailer-beratung.com	bundesweit
Schäffert-Fuchs Communication	Kornelia Schäffert-Fuchs Dominikanerbastei 21/19 1010 Wien Mobil: 0043 676 3393 023 k.schaeffert@aon.at www.schaeffert.at	bundesweit
SGS INSTITUT FRESENIUS GmbH	Dirk Lindemann Im Maisel 14 D-65232 Taunusstein Tel.: 0049 6128 744 140 Fax: 0049 6128 744 203 Mobil: 0049 163 6688 155 Dirk.Lindemann@institut-fresenius.de www.institut-fresenius.de	bundesweit
Shop Marketing Unternehmensberatung	Erwin Oppermann Raiffeisenstraße 25 4614 Marchtrenk Tel.: 0043 7243 53542 Fax: 0043 7243 53542-4 office@shop-marketing.at www.shop-marketing.at	bundesweit
Strafinger Tourismusberatung & Eventagentur GmbH	Eva Leitner Ossiacher-See-Süduferstraße 59-61 9523 Landskron/Villach Tel.: 0043 4242 44200 21 Fax: 0043 4242 44200 90	bundesweit

	eva.leitner@strafinger.at www.strafinger.at	
Target Concept GmbH	Wolfgang D. Wagner Quellenstraße 199 1100 Wien Tel.: 0043 1 641 0606 Mobil: 0043 664 543 4344 info@target-concept-hospitality.com www.target-concept-hospitality.com	bundesweit
TÜV Rheinland Cert GmbH (Hotelkette: private selection)	Olaf Seiche Am Grauen Stein D-51105 Köln Tel.: 0049 221 806 2781 olaf.seiche@de.tuv.com www.tuv.com	bundesweit
visiteurs international e.K.	Marcus Kummerer Georg-Bonne-Straße 86 D-22609 Hamburg Tel.: 0049 40 8664 3780 Fax: 0049 40 8664 3782 Mobil: 0049 173 531 2900 Mobil AT: 0043 676 530 7140 kummerer@visiteurs.at www.visiteurs.at	bundesweit
Walder Strategieagentur für Tourismus- Unternehmen	Mag. (FH) Barbara Walder Haspingerstraße 4 6330 Kufstein Mobil: 0043 699 1052 1965 office@walder-strategie.at www.walder-strategie.at	bundesweit
WHITEBOX - Marktforschung, Mystery Shopping	Heidi Lackner Goethestraße 27 4020 Linz Tel.: 0043 732 661167 Fax: 0043 732 66116799 h.lackner@whitebox.at www.whitebox.at	bundesweit
Zarges von Freyberg	Prof. Dr. Burkhard von Freyberg Clemensstraße 116 D-80796 München Tel.: 0049 89 520 3105 0 info@zargesvonfreyberg.com www.zargesvonfreyberg.com	bundesweit

Anbieter Mystery Guesting 5*/5*S

Unternehmen	Kontakt
active Hotelmanagement GmbH	Martin Holzapfel Rainbergstraße 3a 5020 Salzburg Tel.: 0043 662 908 555 Fax: 0043 662 908 556 info@active-hotelmanagement.com www.active-hotelmanagement.com
Aigmüller - Marketing & Training	Gerald Aigmüller Lauterbachsiedlung 31d 4101 Feldkirchen an der Donau Mobil: 0043 664 369 2621 info@aigmueller.at www.aigmueller.at
con.os tourismus.consulting gmbh	Dr. Martin Schuhmacher Altenbergerstraße 40 4040 Linz Tel.: 0043 732 216 000 Fax: 0043 732 216 000 10 linz@conos.co.at www.conos.co.at
DAS.TEAM Ihr Trainingspartner für Touristik	Daniela Jahn Hartergasse 43 2500 Baden und: Hinterberg 3 6382 Kirchdorf Mobil: 0043 664 301 2348 office@dasteam.cc www.dasteam.cc
Dörfler Consult / Events	Christian Dörfler Mörikeweg 20a/6 1160 Wien Fax: 0043 1 587 2262 10 Mobil: 0043 664 332 4284 christian.doerfler@doerflerconsult.at www.doerflerconsult.at
euroSEARCH dialog MarktforschungsgmbH	Mag. Pia Gailer Kaulbachstraße 12 1120 Wien Tel.: 0043 1 802 2160 14 Fax: 0043 1 802 2160 25 gailer@eurosearch.at www.eurosearch.at
FvK-Consult Hospitality Immobilien Beratung	Ferenc von Kacsòh Rudolf-Zenker-Straße 10 D-81377 München Tel.: 0049 89 379 807 40 Mobil: 0049 173 373 2602 beratung@fvk-consult.de www.fvk-consult.com
Gastlichkeit & Co. Weiterbildungs- und	Kurt Steindl, MBA

Betriebsberatungsges.m.b.H.	Im Weideland 8 4060 Leonding Tel.: 0043 732 772 267 Fax: 0043 732 772 267 50 Mobil: 0043 664 412 0325 office@gastlichkeit.at www.gastlichkeit.at
gastronomie-coach.at Hotel Consulting - Coaching - Training	Werner Neuwirth Grazerstraße 34 8071 Hausmannstätten/Graz Tel./Fax: 0043 3135 47317 Mobil: 0043 664 9128 540 office@gastronomie-coach.at www.gastronomie-coach.at
GFB & Partner Marketing Services GmbH	Brigitte Pertl Martin-Luther-Straße 2 9220 Velden Tel.: 0043 4274 52106 Fax: 0043 4274 5210630 pertl@gfb.at www.gfb-marketing.at
golden circle Human Power in Tourism	Christine Backfrieder Edisonstraße 2 4600 Wels Tel.: 0043 7242 8900 890 Mobil: 0043 664 110 4003 christine.backfrieder@goldencircle.cc www.goldencircle.cc
hgc Hotellerie & Gastronomie Consulting GmbH	Hermann Semlitsch Eduard-Bodem-Gasse 3 6020 Innsbruck Tel.: 0043 512 3969 9220 innsbruck@hgc.at www.hgc.at
hospitality & tourism marketing management - HOTMAMA	Harald Hafner Untere Weissgerberstraße 8/2/15 1030 Wien Tel.: 0043 1 710 344 211 Fax: 0043 1 710 344 240 Mobil: 0043 676 416 9523 harald.hafner@hotmama.at www.hotmama.at
IFH® - Institute For Hospitality Management	Thorsten Manz Main Airport Center Unterschweinstiege 2-14 D-60549 Frankfurt am Main Tel.: 0049 69 959 139 - 780 thorsten.manz@ifh-worldwide.com www.ifh-worldwide.com
Inspiration Inc. & Co KG	Britta Mauracher Schwaighofstraße 172/12 8240 Friedberg oder: Eggenberger Allee 89/3 8020 Graz Mobil: 0043 664 22 66 284 office@inspiration-marketing.com www.inspiration-marketing.com

KHC Kadner Hotel Consulting GmbH & Co. KG	Karl E. Kadner Weberfeld 7 D-94362 Neukirchen Tel.: 0049 9661 700434 Fax: 0049 9661 700294 info@kadner-hotelconsulting.de www.kadner-hotelconsulting.de
KMM Consulting	Diplom Ökonom Dr. Thilo R. Kroboth In den Klären 17 D-71720 Oberstenfeld Tel.: 0049 7062 4106 t.kroboth@kmm-consulting.de www.kmm-consulting.de
Kohl & Partner Tourismusberatung GmbH	Bernadette Kramer Bahnhofstraße 8 9500 Villach Tel.: 0043 4242 21123 Fax. 0043 4242 29553 bernadette.kramer@kohl.at www.kohl.at
Michaeler & Partner	Tanja Pötscher Columbusplatz 7-8/2/5 1100 Wien Tel.: 0043 1 605 40 62 Fax: 0043 1 605 40 51 tanja.poetscher@michaeler-partner.com www.michaeler-partner.com
myst-X	Manuela Fischer Eschenbachstraße 6 D-81549 München Tel.: 0049 89 51879 608 Fax: 0049 89 51879 609 mail@myst-x.de www.myst-x.de
Netzwerk Gruppe Unternehmensentwicklungs GmbH	Mag. Petra Kumpfmüller Zappestraße 9 4040 Linz Tel.: 0043 732 246 960 19 Fax: 0043 732 246 960 22 Mobil: 0043 676 840 848 840 petra@netzwerkgruppe.at www.netzwerkgruppe.at
Relais & Chateaux	Florence Comas 58/60 rue de Prony FR-75017 Paris Tel. : 0033145729000 f.comas@relaischateaux.com www.relaischateaux.com
Risk and Finance Control GmbH	Michaela Panits Marktstraße 3 7000 Eisenstadt Tel.: 0043 2682 21801 Fax: 0043 2682 21801 10 panits@rafc.at www.masstige.at
Dipl. Betriebswirtin (FH) Sabine Kleber - Wirtschaftsmediatorin, System. Coach	Dipl. Betriebswirtin(FH) Sabine Kleber Fröbelstraße 13 D-86157 Augsburg

	<p>Tel.: 0049 821 5214243 Mobil: 0049 171 1960 770 info@sabine-kleber.de www.sabine-kleber.de</p>
Sabine Rohrmoser Unternehmens- und Personalentwicklung	<p>Sabine Rohrmoser Maxglaner Hauptstraße 52/5 5020 Salzburg Tel.: 0043 662 822 790 Fax: 0043 664 240 3446 Mobil: 0043 664 240 3446 office@sabine-rohrmoser.at www.sabine-rohrmoser.at</p>
Sailer Beratung KG	<p>Karl Sailer Weiherburggasse 35a 6020 Innsbruck Tel.: 0043 512 288 473 office@sailer-beratung.com www.sailer-beratung.com</p>
Schäffert-Fuchs Communication	<p>Kornelia Schäffert-Fuchs Dominikanerbastei 21/19 1010 Wien Mobil: 0043 676 3393 023 k.schaeffert@aon.at www.schaeffert.at</p>
SGS INSTITUT FRESENIUS GmbH	<p>Dirk Lindemann Im Maisel 14 D-65232 Taunusstein Tel.: 0049 6128 744 140 Fax: 0049 6128 744 203 Mobil: 0049 163 6688 155 Dirk.Lindemann@institut-fresenius.de www.institut-fresenius.de</p>
Shop Marketing Unternehmensberatung	<p>Erwin Oppermann Raiffeisenstraße 25 4614 Marchtrenk Tel.: 0043 7243 53542 Fax: 0043 7243 53542-4 office@shop-marketing.at www.shop-marketing.at</p>
Strafinger Tourismusberatung & Eventagentur GmbH	<p>Eva Leitner Ossiacher-See-Süduferstraße 59-61 9523 Landskron/Villach Tel.: 0043 4242 44200 21 Fax: 0043 4242 44200 90 eva.leitner@strafinger.at www.strafinger.at</p>
Target Concept GmbH	<p>Wolfgang D. Wagner Quellenstraße 199 1100 Wien Tel.: 0043 1 641 0606 Mobil: 0043 664 543 4344 info@target-concept-hospitality.com www.target-concept-hospitality.com</p>
TÜV Rheinland Cert GmbH (Hotelkette: private selection)	<p>Olaf Seiche Am Grauen Stein D-51105 Köln Tel.: 0049 221 806 2781 olaf.seiche@de.tuv.com</p>

	www.tuv.com
visiteurs international e.K.	Marcus Kummerer Georg-Bonne-Straße 86 D-22609 Hamburg Tel.: 0049 40 8664 3780 Fax: 0049 40 8664 3782 Mobil: 0049 173 531 2900 Mobil AT: 0043 676 530 7140 kummerer@visiteurs.at www.visiteurs.at
Walder Strategieagentur für Tourismus-Unternehmen	Mag.(FH) Barbara Walder Haspingerstraße 4 6330 Kufstein Mobil: 0043 699 1052 1965 office@walder-strategie.at www.walder-strategie.at
WHITEBOX - Marktforschung, Mystery Shopping	Heidi Lackner Goethestraße 27 4020 Linz Tel.: 0043 732 661167 Fax: 0043 732 66116799 h.lackner@whitebox.at www.whitebox.at
Zarges von Freyberg	Prof. Dr. Burkhard von Freyberg Clemensstraße 116 D-80796 München Tel.: 0049 89 520 3105 0 info@zargesvonfreyberg.com www.zargesvonfreyberg.com

Rückfragehinweis:

Mag. Matthias Koch | Katrin Muhr, MA | Nina Pavicevic
Fachverband Hotellerie

Wiedner Hauptstr. 63 | B4 08 | 1045 Wien

T: +43-(0)5-90-900-3554 | F: + 43-(0)5-90-900-3568

E: sternehotline@wko.at

W: <http://www.hotelverband.at>

W: <http://www.hotelsterne.at>

Wien, am 10. Februar 2012