

Fachverband Hotellerie

# Mystery Guest-Pool



*Stand 17.11.2011*



## Mystery Guest Pool

Diese Liste folgt der Empfehlung der Lenkungscommission im Fachverband Hotellerie und wird laufend aktualisiert. Die Reihung der akkreditierten Mystery Guest-Unternehmen in Österreich erfolgt alphabetisch, unabhängig vom Zeitpunkt der Akkreditierung.

Ein Mystery Guesting (MG) im Rahmen der Österreichischen Hotelklassifizierung kann nur von Firmen angeboten werden, die hier gelistet sind. Die hier gelisteten MG-Anbieter haben sich nach den MG-Richtlinien beworben und eine entsprechende Verpflichtungserklärung unterschrieben.

Mit der Listung entsteht sowohl für den Hotelier als auch den gelisteten MG-Anbieter kein wie auch immer gearteter Rechts- bzw. sonstiger Anspruch.

## Anbieter Mystery Guesting 3\*S/4\*S

Unternehmen	Kontakt	Bundesländer
active Hotelmanagement GmbH	Martin Holzapfel Rainbergstraße 3a 5020 Salzburg Tel.: 0043 662 908 555 Fax: 0043 662 908 556 info@active-hotelmanagement.com www.active-hotelmanagement.com	bundesweit
Aigmüller - Marketing & Training	Gerald Aigmüller Lauterbachsiedlung 31d 4101 Feldkirchen an der Donau Mobil: 0043 664 369 2621 info@aigmueller.at www.aigmueller.at	bundesweit
Butschell Tourismusberatung	Reinhard Butschell Sonnentorweg 21 3910 Zwettl Mobil: 0043 664 130 6556 office@butschell.at www.butschell.at	B NÖ W OÖ STMK S
con.os tourismus.consulting gmbh	Dr. Martin Schuhmacher Altenbergerstraße 40 4040 Linz Tel.: 0043 732 216 000 Fax: 0043 732 216 000 10 linz@conos.co.at www.conos.co.at	bundesweit
DAS.TEAM Ihr Trainingspartner	Daniela Jahn Hartergasse 43 2500 Baden und: Auwinkl 3 6352 Ellmau Mobil: 0043 664 301 2348 office@dasteam.cc www.dasteam.cc	bundesweit
Dörfler Consult / Events	Mag. Christian Dörfler Mörikeweg 20a/6 1160 Wien Fax: 0043 1 587 2262 10 Mobil: 0043 664 332 4284 christian.doerfler@haydnkino.at	bundesweit, außer Vorarl- berg
Eller - Unternehmensberater für Tou- rismus	Gaby Eller Haldeweg 10 6993 Mittelberg Tel.: 0043 5517 205 80 Fax: 0043 5517 205 81 Mobil: 0043 664 357 96 79	OÖ S T V

	info@gabyeller.com www.gabyeller.com	
<b>euroSEARCH dialog MarktforschungsgmbH</b>	Mag. Pia Gailer Kaulbachstraße 12 1120 Wien Tel.: 0043 1 802 2160 14 Fax: 0043 1 802 2160 25 gailer@eurosearch.at www.eurosearch.at	bundesweit
<b>FvK-Consult Hospitality Immobilien Beratung</b>	Ferenc von Kacsõh Rudolf-Zenker-Straße 10 D-81377 München Tel.: 0049 89 379 807 40 Mobil: 0049 173 373 2602 beratung@fvk-consult.de www.fvk-consult.com	bundesweit
<b>Gastlichkeit &amp; Co. Weiterbildungs- und Betriebsberatungsges.m.b.H.</b>	Kurt Steindl, MBA Im Weideland 8 4060 Leonding Tel.: 0043 732 772 267 Fax: 0043 732 772 267 50 Mobil: 0043 664 412 0325 office@gastlichkeit.at www.gastlichkeit.at	bundesweit
<b>gastronomie-coach.at Hotel Consulting - Coaching - Training</b>	Werner Neuwirth Grazerstraße 34 8071 Hausmannstätten/Graz Tel./Fax: 0043 3135 47317 Mobil: 0043 664 9128 540 office@gastronomie-coach.at www.gastronomie-coach.at	bundesweit
<b>GFB &amp; Partner Marketing Services GmbH</b>	Brigitte Pertl Martin-Luther-Straße 2 9220 Velden Tel.: 0043 4274 52106 Fax: 0043 4274 5210630 pertl@gfb.at www.gfb-marketing.at	bundesweit
<b>golden circle Human Power in Tourism</b>	Christine Backfrieder Edisonstraße 2 4600 Wels Tel.: 0043 7242 8900 890 Mobil: 0043 664 110 4003 christine.backfrieder@goldencircle.cc www.goldencircle.cc	bundesweit
<b>hgc Hotellerie &amp; Gastronomie Consulting GmbH</b>	Hermann Semlitsch Eduard-Bodem-Gasse 3 6020 Innsbruck Tel.: 0043 512 3969 9220 innsbruck@hgc.at www.hgc.at	bundesweit
<b>hospitality &amp; tourism marketing management - HOTMAMA</b>	Harald Hafner Untere Weissgerberstraße 8/2/15 1030 Wien Tel.: 0043 1 710 344 211 Fax: 0043 1 710 344 240 Mobil: 0043 676 416 9523 harald.hafner@hotmama.at	bundesweit

	www.hotmama.at	
<b>Inspiration Inc. &amp; Co KG</b>	Britta Mauracher Schwaighofstraße 172/12 8240 Friedberg oder: Eggenberger Allee 89/3 8020 Graz Mobil: 0043 664 22 66 284 office@inspiration-marketing.com www.inspiration-marketing.com	bundesweit
<b>KMM Consulting</b>	Diplom Ökonom Dr. Thilo R. Kroboth In den Klären 17 D-71720 Oberstenfeld Tel.: 0049 7062 4106 t.kroboth@kmm-consulting.de www.kmm-consulting.de	bundesweit
<b>Kohl &amp; Partner Tourismusberatung GmbH</b>	Katja Kovar Bahnhofstraße 8 <b>9500 Villach</b> Tel.: 0043 4242 21123 Fax. 0043 4242 29553 katja.kovar@kohl.at www.kohl.at  Hildegard Dorn-Petersen Valpichlerstraße 49 <b>D-80686 München</b> Tel.: 0049 172 240 3589 hildegard.dorn-petersen@kohl.at www.kohl.at	bundesweit
<b>Michaeler &amp; Partner</b>	Tanja Pötscher Columbusplatz 7-8/2/5 1100 Wien Tel.: 0043 1 605 40 62 Fax: 0043 1 605 40 51 tanja.poetscher@michaeler-partner.com www.michaeler-partner.com	bundesweit
<b>myst-X</b>	Manuela Fischer Eschenbachstraße 6 D-81549 München Tel.: 0049 89 51879 608 Fax: 0049 89 51879 609 mail@myst-x.de www.myst-x.de	bundesweit
<b>Netzwerk Gruppe Unternehmensentwicklungs GmbH</b>	Mag. Petra Kumpfmüller Zappestraße 9 4040 Linz Tel.: 0043 732 246 960 19 Fax: 0043 732 246 960 22 Mobil: 0043 676 840 848 840 petra@netzwerkgruppe.at www.netzwerkgruppe.at	bundesweit
<b>Risk and Finance Control GmbH</b>	Michaela Panits Marktstraße 3 7000 Eisenstadt Tel.: 0043 2682 21801 Fax: 0043 2682 21801 10	bundesweit

	panits@rafc.at www.masstige.at	
<b>Dipl. Betriebswirtin (FH) Sabine Kleber - Wirtschaftsmediatorin, System. Coach</b>	Dipl. Betriebswirtin(FH) Sabine Kleber Fröbelstraße 13 D-86157 Augsburg Tel.: 0049 821 5214243 Mobil: 0049 171 1960 770 info@sabine-kleber.de www.sabine-kleber.de	bundesweit
<b>Sabine Rohrmoser Unternehmens- und Personalentwicklung</b>	Sabine Rohrmoser Maxglaner Hauptstraße 52/5 5020 Salzburg Tel.: 0043 662 822 790 Fax: 0043 664 240 3446 Mobil: 0043 664 240 3446 office@sabine-rohrmoser.at www.sabine-rohrmoser.at	bundesweit
<b>Sailer Beratung KG</b>	Karl Sailer Weiherburggasse 35a 6020 Innsbruck Tel.: 0043 512 288 473 office@sailer-beratung.com www.sailer-beratung.com	bundesweit
<b>Schäffert-Fuchs Communication</b>	Kornelia Schäffert-Fuchs Dominikanerbastei 21/19 1010 Wien Mobil: 0043 676 3393 023 k.schaeffert@aon.at www.schaeffert.at	bundesweit
<b>SGS INSTITUT FRESENIUS GmbH</b>	Dirk Lindemann Im Maisel 14 D-65232 Taunusstein Tel.: 0049 6128 744 140 Fax: 0049 6128 744 203 Mobil: 0049 163 6688 155 Dirk.Lindemann@institut-fresenius.de www.institut-fresenius.de	bundesweit
<b>Shop Marketing Unternehmensberatung</b>	Erwin Oppermann Raiffeisenstraße 25 4614 Marchtrenk Tel.: 0043 7243 53542 Fax: 0043 7243 53542-4 office@shop-marketing.at www.shop-marketing.at	bundesweit
<b>Strafinger Tourismusberatung &amp; Eventagentur GmbH</b>	Eva Leitner Ossiacher-See-Südferstraße 59-61 9523 Landskron/Villach Tel.: 0043 4242 44200 21 Fax: 0043 4242 44200 90 eva.leitner@strafinger.at www.strafinger.at	bundesweit
<b>Target Concept GmbH</b>	Wolfgang D. Wagner Quellenstraße 199 1100 Wien Tel.: 0043 1 641 0606 Mobil: 0043 664 543 4344 info@target-concept-hospitality.com www.target-concept-hospitality.com	bundesweit

<b>TÜV Rheinland Cert GmbH (Hotelkette: private selection)</b>	Olaf Seiche Am Grauen Stein D-51105 Köln Tel.: 0049 221 806 2781 olaf.seiche@de.tuv.com www.tuv.com	bundesweit
<b>visiteurs international e.K.</b>	Marcus Kummerer Georg-Bonne-Straße 86 D-22609 Hamburg Tel.: 0049 40 8664 3780 Fax: 0049 40 8664 3782 Mobil: 0049 173 531 2900 Mobil AT: 0043 676 530 7140 kummerer@visiteurs.at www.visiteurs.at	bundesweit
<b>Walder Strategieagentur für Tourismus- Unternehmen</b>	Mag.(FH) Barbara Walder Haspingerstraße 4 6330 Kufstein Mobil: 0043 699 1052 1965 office@walder-strategie.at www.walder-strategie.at	bundesweit
<b>Zarges von Freyberg</b>	Prof. Dr. Burkhard von Freyberg Clemensstraße 116 D-80796 München Tel.: 0049 89 520 3105 0 info@zargesvonfreyberg.com www.zargesvonfreyberg.com	bundesweit

## Anbieter Mystery Guesting 5\*/5\*S

Unternehmen	Kontakt
<b>active Hotelmanagement GmbH</b>	Martin Holzapfel Rainbergstraße 3a 5020 Salzburg Tel.: 0043 662 908 555 Fax: 0043 662 908 556 info@active-hotelmanagement.com www.active-hotelmanagement.com
<b>Aigmüller - Marketing &amp; Training</b>	Gerald Aigmüller Lauterbachsiedlung 31d 4101 Feldkirchen an der Donau Mobil: 0043 664 369 2621 info@aigmueller.at www.aigmueller.at
<b>con.os tourismus.consulting gmbh</b>	Dr. Martin Schuhmacher Altenbergerstraße 40 4040 Linz Tel.: 0043 732 216 000 Fax: 0043 732 216 000 10 linz@conos.co.at www.conos.co.at
<b>DAS.TEAM Ihr Trainingspartner</b>	Daniela Jahn Hartergasse 43 2500 Baden und: Auwinkl 3 6352 Ellmau Mobil: 0043 664 301 2348 office@dasteam.cc www.dasteam.cc
<b>Dörfler Consult / Events</b>	Mag. Christian Dörfler Mörikeweg 20a/6 1160 Wien Fax: 0043 1 587 2262 10 Mobil: 0043 664 332 4284 christian.doerfler@haydnkino.at
<b>euroSEARCH dialog MarktforschungsgmbH</b>	Mag. Pia Gailer Kaulbachstraße 12 1120 Wien Tel.: 0043 1 802 2160 14 Fax: 0043 1 802 2160 25 gailer@eurosearch.at www.eurosearch.at
<b>FvK-Consult Hospitality Immobilien Beratung</b>	Ferenc von Kacsòh Rudolf-Zenker-Straße 10 D-81377 München Tel.: 0049 89 379 807 40 Mobil: 0049 173 373 2602 beratung@fvk-consult.de www.fvk-consult.com
<b>Gastlichkeit &amp; Co. Weiterbildungs- und Betriebsberatungsges.m.b.H.</b>	Kurt Steindl, MBA Im Weideland 8

	4060 Leonding Tel.: 0043 732 772 267 Fax: 0043 732 772 267 50 Mobil: 0043 664 412 0325 office@gastlichkeit.at www.gastlichkeit.at
<b>gastronomie-coach.at</b> <b>Hotel Consulting - Coaching - Training</b>	Werner Neuwirth Grazerstraße 34 8071 Hausmannstätten/Graz Tel./Fax: 0043 3135 47317 Mobil: 0043 664 9128 540 office@gastronomie-coach.at www.gastronomie-coach.at
<b>GFB &amp; Partner Marketing Services GmbH</b>	Brigitte Pertl Martin-Luther-Straße 2 9220 Velden Tel.: 0043 4274 52106 Fax: 0043 4274 5210630 pertl@gfb.at www.gfb-marketing.at
<b>golden circle</b> <b>Human Power in Tourism</b>	Christine Backfrieder Edisonstraße 2 4600 Wels Tel.: 0043 7242 8900 890 Mobil: 0043 664 110 4003 christine.backfrieder@goldencircle.cc www.goldencircle.cc
<b>hgc Hotellerie &amp; Gastronomie Consulting GmbH</b>	Hermann Semlitsch Eduard-Bodem-Gasse 3 6020 Innsbruck Tel.: 0043 512 3969 9220 innsbruck@hgc.at www.hgc.at
<b>hospitality &amp; tourism marketing management - HOTMAMA</b>	Harald Hafner Untere Weissgerberstraße 8/2/15 1030 Wien Tel.: 0043 1 710 344 211 Fax: 0043 1 710 344 240 Mobil: 0043 676 416 9523 harald.hafner@hotmama.at www.hotmama.at
<b>IFH® - Institute For Hospitality Management</b>	Thorsten Manz Main Airport Center Unterschweinstiege 2-14 D-60549 Frankfurt am Main Tel.: 0049 69 959 139 - 780 thorsten.manz@ifh-worldwide.com www.ifh-worldwide.com
<b>Inspiration Inc. &amp; Co KG</b>	Britta Mauracher Schwaighofstraße 172/12 8240 Friedberg oder: Eggenberger Allee 89/3 8020 Graz Mobil: 0043 664 22 66 284 office@inspiration-marketing.com www.inspiration-marketing.com
<b>KMM Consulting</b>	Diplom Ökonom Dr. Thilo R. Kroboth

	In den Klären 17 D-71720 Oberstenfeld Tel.: 0049 7062 4106 t.kroboth@kmm-consulting.de www.kmm-consulting.de
<b>Kohl &amp; Partner Tourismusberatung GmbH</b>	Katja Kovar Bahnhofstraße 8 <b>9500 Villach</b> Tel.: 0043 4242 21123 Fax. 0043 4242 29553 katja.kovar@kohl.at www.kohl.at  Hildegard Dorn-Petersen Valpichlerstraße 49 <b>D-80686 München</b> Tel.: 0049 172 240 3589 hildegard.dorn-petersen@kohl.at www.kohl.at
<b>Michaeler &amp; Partner</b>	Tanja Pötscher Columbusplatz 7-8/2/5 1100 Wien Tel.: 0043 1 605 40 62 Fax: 0043 1 605 40 51 tanja.poetscher@michaeler-partner.com www.michaeler-partner.com
<b>myst-X</b>	Manuela Fischer Eschenbachstraße 6 D-81549 München Tel.: 0049 89 51879 608 Fax: 0049 89 51879 609 mail@myst-x.de www.myst-x.de
<b>Netzwerk Gruppe Unternehmensentwicklungs GmbH</b>	Mag. Petra Kumpfmüller Zappestraße 9 4040 Linz Tel.: 0043 732 246 960 19 Fax: 0043 732 246 960 22 Mobil: 0043 676 840 848 840 petra@netzwerkgruppe.at www.netzwerkgruppe.at
<b>Relais &amp; Chateaux</b>	Florence Comas 58/60 rue de Prony FR-75017 Paris Tel. : 0033145729000 f.comas@relaischateaux.com www.relaischateaux.com
<b>Risk and Finance Control GmbH</b>	Michaela Panits Marktstraße 3 7000 Eisenstadt Tel.: 0043 2682 21801 Fax: 0043 2682 21801 10 panits@rafc.at www.masstige.at
<b>Dipl. Betriebswirtin (FH) Sabine Kleber - Wirtschaftsmediatorin, System. Coach</b>	Dipl. Betriebswirtin(FH) Sabine Kleber Fröbelstraße 13 D-86157 Augsburg Tel.: 0049 821 5214243

	Mobil: 0049 171 1960 770 info@sabine-kleber.de www.sabine-kleber.de
<b>Sabine Rohrmoser Unternehmens- und Personalentwicklung</b>	Sabine Rohrmoser Maxglaner Hauptstraße 52/5 5020 Salzburg Tel.: 0043 662 822 790 Fax: 0043 664 240 3446 Mobil: 0043 664 240 3446 office@sabine-rohrmoser.at www.sabine-rohrmoser.at
<b>Sailer Beratung KG</b>	Karl Sailer Weiherburggasse 35a 6020 Innsbruck Tel.: 0043 512 288 473 office@sailer-beratung.com www.sailer-beratung.com
<b>Schäffert-Fuchs Communication</b>	Kornelia Schäffert-Fuchs Dominikanerbastei 21/19 1010 Wien Mobil: 0043 676 3393 023 k.schaeffert@aon.at www.schaeffert.at
<b>SGS INSTITUT FRESENIUS GmbH</b>	Dirk Lindemann Im Maisel 14 D-65232 Taunusstein Tel.: 0049 6128 744 140 Fax: 0049 6128 744 203 Mobil: 0049 163 6688 155 Dirk.Lindemann@institut-fresenius.de www.institut-fresenius.de
<b>Shop Marketing Unternehmensberatung</b>	Erwin Oppermann Raiffeisenstraße 25 4614 Marchtrenk Tel.: 0043 7243 53542 Fax: 0043 7243 53542-4 office@shop-marketing.at www.shop-marketing.at
<b>Strafinger Tourismusberatung &amp; Eventagentur GmbH</b>	Eva Leitner Ossiacher-See-Südferstraße 59-61 9523 Landskron/Villach Tel.: 0043 4242 44200 21 Fax: 0043 4242 44200 90 eva.leitner@strafinger.at www.strafinger.at
<b>Target Concept GmbH</b>	Wolfgang D. Wagner Quellenstraße 199 1100 Wien Tel.: 0043 1 641 0606 Mobil: 0043 664 543 4344 info@target-concept-hospitality.com www.target-concept-hospitality.com
<b>TÜV Rheinland Cert GmbH (Hotelkette: private selection)</b>	Olaf Seiche Am Grauen Stein D-51105 Köln Tel.: 0049 221 806 2781 olaf.seiche@de.tuv.com www.tuv.com

<b>visiteurs international e.K.</b>	Marcus Kummerer Georg-Bonne-Straße 86 D-22609 Hamburg Tel.: 0049 40 8664 3780 Fax: 0049 40 8664 3782 Mobil: 0049 173 531 2900 Mobil AT: 0043 676 530 7140 kummerer@visiteurs.at www.visiteurs.at
<b>Walder Strategieagentur für Tourismus-Unternehmen</b>	Mag.(FH) Barbara Walder Haspingerstraße 4 6330 Kufstein Mobil: 0043 699 1052 1965 office@walder-strategie.at www.walder-strategie.at
<b>Zarges von Freyberg</b>	Prof. Dr. Burkhard von Freyberg Clemensstraße 116 D-80796 München Tel.: 0049 89 520 3105 0 info@zargesvonfreyberg.com www.zargesvonfreyberg.com

Rückfragehinweis:

Mag. Matthias Koch | Katrin Muhr, MA | Nina Pavicevic  
Fachverband Hotellerie  
Wiedner Hauptstr. 63 | B4 08 | 1045 Wien  
T: +43-(0)5-90-900-3554 | F: + 43-(0)5-90-900-3568  
E: [sternehotline@wko.at](mailto:sternehotline@wko.at)  
W: <http://www.hotelverband.at>  
W: <http://www.hotelsterne.at>

Wien, am 17. November 2011