



# Liste - Mystery Guest Tester

Stand 12.4.2010

(Diese Liste folgt der Empfehlung der Lenkungscommission im Fachverband und wird laufend aktualisiert.  
Die Reihung unterliegt keinem Ranking, sondern folgt dem Akkreditierungszeitpunkt.)

# Liste - Mystery Guest (MG) Tester

- Ein Mystery-Guesting im Rahmen der Österreichischen Hotelklassifizierung kann nur von Firmen angeboten werden, die hier gelistet sind.
- **ACHTUNG: Ausnahmeregelung für Tirol im 3\*S/4\*S Bereich - derzeit ist ausschließlich die Firma Gastlichkeit & Co akkreditiert.**
- Die hier gelisteten MG-Anbieter haben sich nach den MG-Richtlinien beworben und eine entsprechende Verpflichtungserklärung unterschrieben.
- Mit der Listung entsteht sowohl für den Hotelier als auch den gelisteten MG-Anbieter kein wie auch immer gearteter Rechts- bzw. sonstiger Anspruch.

# 3\*S/ 4\*S - Anbieter von Mystery Guesting

Unternehmen	Kontakt	Bundesland
Gastlichkeit & Co. Weiterbildungs- und Betriebsberatungsges.m.b.H.	Kurt Steindl Im Weideland 8 4060 Leonding Tel.: 0043 732 772 267 Fax: 0043 732 772 267 50 Mobil: 0043 664 412 0325 <a href="mailto:office@gastlichkeit.at">office@gastlichkeit.at</a> <a href="http://www.gastlichkeit.at">www.gastlichkeit.at</a>	bundesweit
hospitality & tourism marketing management - HOTMAMA	Harald Hafner Untere Weissgerberstraße 8/2/15 1030 Wien Tel.: 0043 1 710 344 211 Fax: 0043 1 710 344 240 Mobil: 0043 676 416 9523 <a href="mailto:harald.hafner@hotmama.at">harald.hafner@hotmama.at</a> <a href="http://www.hotmama.at">www.hotmama.at</a>	bundesweit

# 3\*S/ 4\*S - Anbieter von Mystery Guesting

Unternehmen	Kontakt	Bundesland
Schäffert-Fuchs Communication	Kornelia Schäffert-Fuchs Dominikanerbastei 21/19 1010 Wien Mobil: 0043 676 3393 023 <a href="mailto:k.schaeffert@aon.at">k.schaeffert@aon.at</a> <a href="http://www.schaeffert.at">www.schaeffert.at</a>	bundesweit
Sailer Beratung KG	Karl Sailer Weiherburggasse 35a 6020 Innsbruck Tel.: 0043 512 288 473 <a href="mailto:office@sailer-beratung.com">office@sailer-beratung.com</a> <a href="http://www.sailer-beratung.com">www.sailer-beratung.com</a>	bundesweit
gastronomie-coach.at Hotel Consulting - Coaching - Training	Werner Neuwirth Grazerstraße 34 8071 Hausmannstätten/Graz Tel./Fax: 0043 3135 47317 Mobil: 0043 664 9128 540 <a href="mailto:office@gastronomie-coach.at">office@gastronomie-coach.at</a> <a href="http://www.gastronomie-coach.at">www.gastronomie-coach.at</a>	bundesweit

# 3\*S/ 4\*S - Anbieter von Mystery Guesting

Unternehmen	Kontakt	Bundesland
Shop Marketing Unternehmensberatung	Erwin Oppermann Raiffeisenstraße 25 4614 Marchtrenk Tel.: 0043 7243 53542 Fax: 0043 7243 53542-4 <a href="mailto:office@shop-marketing.at">office@shop-marketing.at</a> <a href="http://www.shop-marketing.at">www.shop-marketing.at</a>	bundesweit
Unternehmensberater für Tourismus - Gaby Eller	Gaby Eller Haldeweg 10 6993 Mittelberg Tel.: 0043 5517 205 80 Fax: 0043 5517 205 81 Mobil: 0043 664 357 96 79 <a href="mailto:info@gabyeller.com">info@gabyeller.com</a> <a href="http://www.gabyeller.com">www.gabyeller.com</a>	Oberösterreich Salzburg (Tirol) Vorarlberg

# 3\*S/ 4\*S - Anbieter von Mystery Guesting

Unternehmen	Kontakt	Bundesland
Dörfler Consult / Events	Mag. Christian Dörfler Mörikeweg 20a/6 1160 Wien Fax: 0043 1 587 2262 10 Mobil: 0043 664 332 4284 <a href="mailto:christian.doerfler@haydnkino.at">christian.doerfler@haydnkino.at</a>	bundesweit, außer Vorarlberg
euroSEARCH dialog MarktforschungsgmbH	Mag. Christina Beke Kaulbachstraße 12 1120 Wien Tel.: 0043 1 802 2160 14 Fax: 0043 1 802 2160 25 <a href="mailto:beke@eurosearch.at">beke@eurosearch.at</a> <a href="http://www.eurosearch.at">www.eurosearch.at</a>	bundesweit
con.os tourismus.consulting gmbh	Dr. Martin Schuhmacher Altenbergerstraße 40 4040 Linz Tel.: 0043 732 216 000 Fax: 0043 732 216 000 10 <a href="mailto:linz@conos.co.at">linz@conos.co.at</a> <a href="http://www.conos.co.at">www.conos.co.at</a>	bundesweit

# 3\*S/ 4\*S - Anbieter von Mystery Guesting

Unternehmen	Kontakt	Bundesland
Michaeler & Partner	Vala Sadeghi Columbusplatz 7-8/2/5 1100 Wien Tel.: 0043 1 605 40 59 Fax: 0043 1 605 4051 <a href="mailto:vala.sadeghi@michaeler-partner.com">vala.sadeghi@michaeler-partner.com</a> <a href="http://www.michaeler-partner.com">www.michaeler-partner.com</a>	bundesweit
golden circle Human Power in Tourism	Christine Backfrieder Adlerstraße 1 4600 Wels Tel.: 0043 7242 8900 890 Mobil: 0043 664 110 4003 <a href="mailto:christine.backfrieder@goldencircle.cc">christine.backfrieder@goldencircle.cc</a> <a href="http://www.goldencircle.cc">www.goldencircle.cc</a>	bundesweit

# 3\*S/ 4\*S - Anbieter von Mystery Guesting

Unternehmen	Kontakt	Bundesland
Strafinger Tourismusberatung & Eventagentur GmbH	Eva Leitner Ossiacher-See-Süduferstraße 59-61 9523 Landskron/Villach Tel.: 0043 4242 44200 21 Fax: 0043 4242 44200 90 <a href="mailto:eva.leitner@strafinger.at">eva.leitner@strafinger.at</a> <a href="http://www.strafinger.at">www.strafinger.at</a>	bundesweit
visiteurs international e.K.	Marcus Kummerer Luruper Drift 34 D-22549 Hamburg Tel.: 0049 40 8664 3780 Fax: 0049 40 8664 3782 Mobil: 0049 173 531 2900 Mobil AT: 0043 676 530 7140 <a href="mailto:kummerer@visiteurs.at">kummerer@visiteurs.at</a> <a href="http://www.visiteurs.at">www.visiteurs.at</a>	bundesweit

# 5\* / 5\*S - Anbieter von Mystery Guesting

Unternehmen	Kontakt
Gastlichkeit & Co. Weiterbildungs- und Betriebsberatungsges.m.b.H.	Kurt Steindl Im Weideland 8 4060 Leonding Tel.: 0043 732 772 267 Fax: 0043 732 772 267 50 Mobil: 0043 664 412 0325 <a href="mailto:office@gastlichkeit.at">office@gastlichkeit.at</a> <a href="http://www.gastlichkeit.at">www.gastlichkeit.at</a>
hospitality & tourism marketing management - HOTMAMA	Harald Hafner Untere Weissgerberstraße 8/2/15 1030 Wien Tel.: 0043 1 710 344 211 Fax: 0043 1 710 344 240 Mobil: 0043 676 416 9523 <a href="mailto:harald.hafner@hotmama.at">harald.hafner@hotmama.at</a> <a href="http://www.hotmama.at">www.hotmama.at</a>

# 5\* / 5\*S - Anbieter von Mystery Guesting

Unternehmen	Kontakt
Schäffert-Fuchs Communication	Kornelia Schäffert-Fuchs Dominikanerbastei 21/19 1010 Wien Mobil: 0043 676 3393 023 <a href="mailto:k.schaeffert@aon.at">k.schaeffert@aon.at</a> <a href="http://www.schaeffert.at">www.schaeffert.at</a>
Sailer Beratung KG	Karl Sailer Weiherburggasse 35a 6020 Innsbruck Tel.: 0043 512 288 473 <a href="mailto:office@sailer-beratung.com">office@sailer-beratung.com</a> <a href="http://www.sailer-beratung.com">www.sailer-beratung.com</a>
gastronomie-coach.at Hotel Consulting - Coaching - Training	Werner Neuwirth Grazerstraße 34 8071 Hausmannstätten/Graz Tel./Fax: 0043 3135 47317 Mobil: 0043 664 9128 540 <a href="mailto:office@gastronomie-coach.at">office@gastronomie-coach.at</a> <a href="http://www.gastronomie-coach.at">www.gastronomie-coach.at</a>

# 5\* / 5\*S - Anbieter von Mystery Guesting

Unternehmen	Kontakt
Shop Marketing Unternehmensberatung	Erwin Oppermann Raiffeisenstraße 25 4614 Marchtrenk Tel.: 0043 7243 53542 Fax: 0043 7243 53542-4 <a href="mailto:office@shop-marketing.at">office@shop-marketing.at</a> <a href="http://www.shop-marketing.at">www.shop-marketing.at</a>
Dörfler Consult / Events	Mag. Christian Dörfler Mörikeweg 20a/6 1160 Wien Fax: 0043 1 587 2262 10 Mobil: 0043 664 332 4284 <a href="mailto:christian.doerfler@haydnkino.at">christian.doerfler@haydnkino.at</a>
euroSEARCH dialog MarktforschungsgmbH	Mag. Christina Beke Kaulbachstraße 12 1120 Wien Tel.: 0043 1 802 2160 14 Fax: 0043 1 802 2160 25 <a href="mailto:beke@eurosearch.at">beke@eurosearch.at</a> <a href="http://www.eurosearch.at">www.eurosearch.at</a>

# 5\* / 5\*S - Anbieter von Mystery Guesting

Unternehmen	Kontakt
con.os tourismus.consulting gmbh	Dr. Martin Schuhmacher Altenbergerstraße 40 4040 Linz Tel.: 0043 732 216 000 Fax: 0043 732 216 000 10 <a href="mailto:linz@conos.co.at">linz@conos.co.at</a> <a href="http://www.conos.co.at">www.conos.co.at</a>
visiteurs international e.K.	Marcus Kummerer Luruper Drift 34 D-22549 Hamburg Tel.: 0049 40 8664 3780 Fax: 0049 40 8664 3782 Mobil: 0049 173 531 2900 Mobil AT: 0043 676 530 7140 <a href="mailto:kummerer@visiteurs.at">kummerer@visiteurs.at</a> <a href="http://www.visiteurs.at">www.visiteurs.at</a>

# 5\* / 5\*S - Anbieter von Mystery Guesting

Unternehmen	Kontakt
Michaeler & Partner	Vala Sadeghi Columbusplatz 7-8/2/5 1100 Wien Tel.: 0043 1 605 40 59 Fax: 0043 1 605 4051 <a href="mailto:vala.sadeghi@michaeler-partner.com">vala.sadeghi@michaeler-partner.com</a> <a href="http://www.michaeler-partner.com">www.michaeler-partner.com</a>
golden circle Human Power in Tourism	Christine Backfrieder Adlerstraße 1 4600 Wels Tel.: 0043 7242 8900 890 Mobil: 0043 664 110 4003 <a href="mailto:christine.backfrieder@goldencircle.cc">christine.backfrieder@goldencircle.cc</a> <a href="http://www.goldencircle.cc">www.goldencircle.cc</a>
Strafingertourismusberatung & Eventagentur GmbH	Eva Leitner Ossiacher-See-Süduferstraße 59-61 9523 Landskron/Villach Tel.: 0043 4242 44200 21 Fax: 0043 4242 44200 90 <a href="mailto:eva.leitner@strafinger.at">eva.leitner@strafinger.at</a> <a href="http://www.strafinger.at">www.strafinger.at</a>

# 5\* / 5\*S - Anbieter von Mystery Guesting

Unternehmen	Kontakt
IFH® - Institute For Hospitality Management	Thorsten Manz Ostbahnhofstraße 16 D-60314 Frankfurt am Main Tel.: 0049 69 959 139 - 780 <a href="mailto:thorsten.manz@ifh-worldwide.com">thorsten.manz@ifh-worldwide.com</a> <a href="http://www.ifh-worldwide.com">www.ifh-worldwide.com</a>

# Rückfragen

---

- Matthias Koch/ Nina Pavicevic/ Katrin Muhr  
Fachverband Hotellerie  
Wiedner Hauptstr. 63 | A-1045 Wien  
T: +43-(0)5-90-900-3554 | F: + 43-(0)5-90-900-3568  
E: [sternehotline@wko.at](mailto:sternehotline@wko.at)  
W: <http://www.hotelverband.at>  
W: <http://www.hotelsterne.at>