

# Kriterienkatalog 2012-2014 Appartementhäuser & Ferienwohnungen\*



[www.hotelsterne.at](http://www.hotelsterne.at)

\* Ferienwohnungen: vornehmlich im städtischen Bereich

## Inhaltsangabe

Gebäude/Raumangebot  
Einrichtung /Ausstattung  
Service  
Freizeit  
Angebotsgestaltung

Zum Verständnis des Kriterienkataloges beachten Sie bitte folgende Hinweise:





Ein "M" in einer Spalte bedeutet, dass dieses Kriterium als Mindestvoraussetzung in der entsprechenden Sternekategorie erfüllt werden muss.

Für eine Wertung der Kriterien im Bereich Einrichtung/Ausstattung müssen diese in jedem Appartement/in jeder Ferienwohnung durchgängig erfüllt sein. Ausnahmen sind ausdrücklich erwähnt.

Bei Kriterien, die durch einen grauen Balken miteinander verbunden sind, kann jeweils nur eine Möglichkeit angegeben werden.

Kriterien, die mit einem \*Sternchen markiert sind, stellen für Ferienwohnungen vornehmlich im städtischen Bereich eine Ausnahme dar.

Wien, 17.10.2011

Bereich	Nr.	Kriterium	Punkte				
<b>I. Gebäude/Raumangebot</b>							
Sauberkeit/Hygiene	1	Sauberkeit und ein hygienisch einwandfreies Angebot sind Grundvoraussetzung in jeder Sternekategorie	--	M	M	M	M
Erhaltungszustand	2	Alle Einrichtungen und Ausstattungen sind funktionstüchtig, in mangelfreiem Zustand und ohne erkennbaren Renovierungs-/ Investitionsstau	--	M	M	M	M
Gesamteindruck	3	Der Gesamteindruck des Appartementhauses genügt ... Ansprüchen	--	einfachen	zweckmäßigen	gehobenen	exklusiven
Rezeption	4	Abgetrennter Bereich (ein entsprechender Tisch/Sekretär ist akzeptabel)*	1	M	M		
	5	Funktioneller Empfangsbereich (funktional eigenständiger Bereich)*	2			M	M
Appartements	6	1-2 Personen: 23 m <sup>2</sup> 3 Personen: 29 m <sup>2</sup> 4 Personen: 35 m <sup>2</sup> jede weitere zusätzliche Person: 4 m <sup>2</sup> (Sind 15% der Appartements unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesem Appartements ausdrücklich hingewiesen wird.)	10				
	7	1-2 Personen: 30 m <sup>2</sup> 3 Personen: 36 m <sup>2</sup> 4 Personen: 42 m <sup>2</sup> jede weitere zusätzliche Person: 5 m <sup>2</sup> (Sind 15% der Appartements unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesem Appartements ausdrücklich hingewiesen wird.)	15				
	8	1-2 Personen: 37 m <sup>2</sup> 3 Personen: 43 m <sup>2</sup> 4 Personen: 49 m <sup>2</sup> jede weitere zusätzliche Person: 6 m <sup>2</sup> (Sind 15% der Appartements unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesem Appartements ausdrücklich hingewiesen wird.)	20				
	9	Bis 2 Personen ein optisch vom Wohnbereich getrennter Schlafbereich. Ab 3 bis 4 Personen 1 vom Wohnbereich getrennter Schlafraum. Ab 5 bis 6 Personen 2 vom Wohnbereich getrennte Schlafräume.	3			M	
	10	Baulich getrennter Schlaf- und Wohnbereich. Bis 2 Personen 1 vom Wohnbereich getrennter Schlafbereich. Ab 3 bis 4 Personen 2 vom Wohnbereich getrennte Schlafräume. Ab 5 bis 6 Personen 3 vom Wohnbereich getrennte Schlafräume.	5				M
	11	Sanitärbereich ≥ 5m <sup>2</sup> (Sind 15% der Appartements unterhalb dieser Größe, kann das Kriterium als erfüllt gelten, wenn der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards bei diesem Appartements ausdrücklich hingewiesen wird.)	10				
	12	Mind. 50% der Zimmer als Nichtraucherzimmer	3				
Öffentlicher Gästebereich	13	Ausgewiesener Nichtraucherbereich im Frühstücksraum	3				
	14	Aufenthaltsraum für Hausgäste (zusätzlich zum Frühstücksraum oder Restaurant)	2				
	15	Sitzgruppe am Empfang	1				

Barrierefreiheit	16	Lobby mit Sitzgelegenheit und Getränkeservice	5				
	17	Empfangshalle mit Sitzgelegenheit und Getränkeservice	10				
	18	Hotelbar (geöffnet an mind. 6 Tagen pro Woche) (Das Kriterium Hotelbar ist mit der Getränkeausgabe eines Restaurants nicht erfüllt. Die Hotelbar muss vom Restaurantbetrieb getrennt sein.)	4				
	19	Hotelbar (geöffnet an mind. 7 Tagen pro Woche) (Das Kriterium Hotelbar ist mit der Getränkeausgabe eines Restaurants nicht erfüllt. Die Hotelbar muss vom Restaurantbetrieb getrennt sein.)	6				
	20	Barrierefreiheit-Kategorie A	5				
	21	Barrierefreiheit-Kategorie B	8				
	22	Barrierefreiheit-Kategorie C	5				
	23	Barrierefreiheit-Kategorie D	5				
	24	umfassende Barrierefreiheit-Kategorie E	5				
Parkmöglichkeiten	25	Parkplatz am Appartementhaus (mind. 1 Parkplatz pro Appartement)	3				
	26	Parkmöglichkeit für Busse	1				
	27	Appartementgarage	5				
sonstiges	28	Balkone oder Terrasse am Appartement	2				
	29	Gästelift (3*: Bei mehr als 3 Stockwerken (inkl. Erdgeschoss), 4*: Bei mehr als 2 Stockwerken (inkl. Erdgeschoss);)	15			M	M
<b>II. Einrichtung/Ausstattung</b>							
Sanitärkomfort	30	100% der Apartments mit Dusche/WC oder Wannenbad/WC (1* und 2*: Sind 15 % der Apartments ohne Dusche/WC oder Bad/WC - also nur mit Etagedusche/-WC - ausgestattet, muss der Gast vor Abschluss des Beherbergungsvertrages auf das Unterschreiten des Standards und diesen Umstand bei diesen Apartments ausdrücklich hingewiesen werden.)	1	M	M	M	M
	31	100% der Apartments mit Dusche/WC oder Wannenbad/WC <u>und davon 50%</u> der Apartments mit Wannenbad und separater Duschkabine	10				
	32	30% der Apartments mit separatem WC	5				
	33	Duschvorrichtung mit Duschvorhang /-wand (Sollte durch die räumliche Gestaltung der Dusche sichergestellt sein, dass der Sanitärbereich vor Spritzwasser geschützt ist, ist das Vorhandensein eines Duschvorhangs oder Duschwand entbehrlich.)	1	M	M	M	M
	34	Waschbecken	1	M	M	M	M
	35	Doppelwaschbecken	5				
	36	Waschbarer Badvorleger	1		M	M	M
	37	zweckmäßige Beleuchtung am Waschbecken	1	M	M	M	M
	38	Spiegel	1	M	M	M	M
	39	Steckdose in Spiegelnähe	1	M	M	M	M
	40	Kosmetikspiegel	1				

41	Beweglicher Kosmetikspiegel		2					M
42	Beleuchteter Kosmetikspiegel		1					
43	Handtuchhalter oder -haken		1	M	M	M	M	
44	Heizmöglichkeit im Bad (Mindestkriterium gilt als erfüllt, wenn das Kriterium "Handtuchwärmer" (Nr. 45) vorhanden.)		3			M	M	
45	Handtuchwärmer		3					
46	Ablagefläche		1	M	M	M		
47	großzügige Ablagefläche		3					M
48	Zahnbecher/-glas		1	M	M	M	M	
49	Seife oder Waschlotion		1	M	M	M	M	
50	Schaumbad oder Duschgel		1		M	M	M	
51	Shampoo (Gilt als erfüllt, wenn das Schaumbad/Duschgel ausdrücklich auch für die Haarpflege geeignet ist.)		1			M	M	
52	Körperpflegeartikel in Einzelflacons		2					
53	zusätzliche Kosmetikartikel (z.B. Duschhaube, Nagelfeile, Wattestäbchen, Wattepad, Bodylotion)		pro Artikel 1, max. 3					M
54	Papier-Gesichtstücher		2			M	M	
55	WC-Papierreserverollen		1	M	M	M	M	
56	1 Handtuch pro Person		1	M	M	M	M	
57	1 Badetuch pro Person		2	M	M	M	M	
58	Bademantel auf Wunsch		2					M
59	Bademantel		4					
60	Hausschuhe (Slipper) auf Wunsch		1					M
61	Hausschuhe (Slipper)		3					
62	Haartrockner auf Wunsch		1					
63	Haartrockner		2			M	M	
64	Badezimmerhocker		3					

	65	Personenwaage		1				
	66	Abfallbehälter		1	M	M	M	M
<b>Schlafkomfort</b>	67	Einzelbetten von mind. 0,90 m x 1,90 m und Doppelbetten von mind. 1,80 m x 1,90 m		1	M	M	M	
	68	Einzelbetten von mind. 0,90 m x 2,00 m und Doppelbetten von mind. 1,80 m x 2,00 m		10				M
	69	Einzelbetten von mind. 1,00 m x 2,00 m und Doppelbetten von mind. 2,00 m x 2,00 m		15				
	70	10% der Betten mit einer Länge von mindestens 2,10 m		5				
	71	Zeitgemäße und gepflegte Matratzen von mindestens 13 cm Stärke		1	M	M	M	M
	72	Matratzen-Hygienebezüge / Encasings (Keine einfache Molton-/Kalmuckauflage, sondern ein kochbarer oder chemothermisch waschbarer, atmungsaktiver, milben- und milbenkotdichter Spannbettbezug aus einem Baumwollstoff oder synthetischen Materialien, der an der Matratzenunterseite geöffnet sein darf.)		10				
	73	Matratzen-Tiefenreinigung spätestens alle zwei Jahre (Nachweis ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen.) (Dieses Kriterium gilt als erfüllt, wenn keine Restfeuchte zurückbleibt und die Milbenbestände abgetötet und deren Wachstum unterbunden wird.)		10				
	74	Zustellbare Babybetten		3				
	75	Waschbare Vorlage am Bett		3				
	76	Weckvorrichtung (für Weckservice siehe Nr. 203)		1	M	M	M	M
	77	Zeitgemäße und gepflegte Oberbetten/Bettdecken		1	M	M	M	M
	78	Zeitgemäße und gepflegte Kopfkissen		1	M	M	M	M
	79	Kopfkissen-Hygienebezüge / Encasings		3				
	80	Zusatzkopfkissen auf Wunsch		1			M	M
	81	2 Kopfkissen pro Gast		4				
	82	Kopfkissenauswahl (Dem Gast steht eine Auswahl unterschiedlicher Typen von Kopfkissen zur Verfügung.)		4				M
	83	Zusatzdecke auf Wunsch		2			M	M
	84	Verdunkelungsmöglichkeit (z.B. Vorhänge)		1	M	M	M	M
	85	Vollverdunkelungsmöglichkeit (z.B. Rollläden oder lichtundurchlässige Blackouts)		5				
<b>Appartementsausstattung/Wohnbereich</b>	86	Kleiderschrank oder -nische in angemessener Kapazität		1	M	M	M	M
	87	Wäschefächer		1	M	M	M	M
	88	Angemessene Anzahl einheitlicher Kleiderbügel (Simple Drahtgestelle erfüllen das Kriterium nicht.)		1	M	M	M	M

	89	Garderobe oder Garderobenhaken		1	M	M	M	M
	90	Aufhängemöglichkeit für Kleidersack (außerhalb des Kleiderschranks)		1			M	M
	91	Essplatz (1 Platz pro Person zum Essen) z.B. Sitzgruppe		1	M	M	M	M
	92	1 bequeme Sitzgelegenheit mit Beistelltisch/Ablage (1 Sitzplatz pro Person) z.B. Couch oder gepolsterter Sessel		1	M	M	M	M
	93	Tisch, Schreibtisch oder Schreibplatte		1	M	M		
	94	Tisch, Schreibtisch oder Schreibplatte mit einer freien Arbeitsfläche von mind. 0,5m <sup>2</sup> und zweckmäßiger Schreibtischbeleuchtung		5			M	M
	95	Freie Netzsteckdose im Appartement		1	M	M	M	M
	96	zusätzliche freie Netzsteckdose in Tischnähe		2			M	M
	97	Zweckmäßige Appartementbeleuchtung		1	M	M	M	M
	98	Nachttisch/Ablagemöglichkeit am Bett		2	M	M	M	M
	99	Leselicht am Bett		2	M	M	M	M
	100	Zentralschalter für Appartementbeleuchtung		3				
	101	Bedienbarkeit der Appartementbeleuchtung vom Bett		2				
	102	zentrale Bedienbarkeit der Appartementbeleuchtung vom Bett		3				
	103	Freie Netzsteckdose in Bettnähe		1			M	M
	104	Ankleidespiegel		2			M	M
	105	Kofferablage		1			M	M
	106	Papierkorb		2			M	M
	107	Kamin/Kachelofen (auch elektronisch möglich)		2				
<b>Safe/Depomöglichkeit</b>	108	Zentraler Safe/Depotmöglichkeit (z.B. am Empfang)* (3*: oder Safe im Appartement (siehe Nr. 109))		3	M	M	M	
	109	Safe im Appartement (3*: oder zentraler Safe/Depotmöglichkeit (z.B. am Empfang) (siehe Nr. 108))		6				M
	110	Safe mit integrierter Steckdose im Appartement		8				
<b>Schallschutz/Klimatisierung</b>	111	Angemessener Schallschutz der Fenster		8				
	112	Schallschluckende Türen oder Doppeltüren		8				
	113	Appartement mit zentral regelbarer Klimaanlage		8				

	114	Appartement mit individuell regelbarer Klimaanlage	15				
	115	Klimatisierung des öffentlichen Gästebereiches (Restaurant, Lobby, Empfangshalle, Frühstücksraum)	4				
	116	Stimmige Raumatmosphäre (Licht, Geruch, Musik, Farbe, etc.) vom öffentlichen Gästebereich	4				
<b>Unterhaltungselektronik</b>	117	Radioprogramme (Der Empfang von Radioprogrammen kann auch über das Fernsehgerät oder ein zentrales Haussystem erfolgen.)	1			M	M
	118	CD-/DVD-/MP3-Player oder -Dockingstation	2				
	119	Lautsprecher im Bad	2				
	120	Farbfernseher samt Fernbedienung	2	M	M		
	121	Farbfernseher in für die Raumverhältnisse angemessener Größe samt Fernbedienung und Programmbelegungsübersicht.	4			M	
	122	Farbfernseher in für die Raumverhältnisse angemessener Größe samt Fernbedienung und Programmbelegungsübersicht und aktuellem TV-Programmüberblick	6				M
	123	Zusätzlicher Farbfernseher in für die Raumverhältnisse angemessener Größe	2				
	124	Satelliten-/ DVBT- oder Kabelempfang (DVBT: Terrestrische Ausstrahlung digitaler Fernsehprogramme, die mit einer normalen Zimmerantenne und einer DVBT-Settopbox (Decoder) empfangen werden können ("Überall-Fernsehen").)	2				
	125	Pay-TV oder Videogames mit Kindersperrmöglichkeit	5				
<b>Telekommunikation</b>	126	Telefax am Empfang*	1	M	M	M	M
	127	Dem Gast zugängliches Telefon	1	M	M	M	M
	128	Auf Wunsch (mobiles) Telefon im Appartement samt mehrsprachiger Bedienungsanleitung (Der Gast muss beim Check in auf dieses Angebot hingewiesen werden.)	3			M	
	129	Telefon im Appartement samt mehrsprachiger Bedienungsanleitung	8				M
	130	Internetzugang im öffentlichen Bereich (z.B. DSL, WLAN)* (3*: oder Internetzugang im Appartement (siehe Nr. 131).)	2			M	M
	131	Internetzugang im Appartement (z.B. DSL, WLAN) (3*: oder Internetzugang im öffentlichen Bereich (siehe Nr. 130).)	8			M	M
	132	Dem Gast zugänglicher Internet-Terminal*	5				M
	133	Internet-PC auf dem Appartement auf Wunsch	1				
	134	Internet-PC auf dem Appartement	3				
<b>sonstiges</b>	135	Appartementinformation (Die Appartementinformation ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen.) (Der Appartementinformation sind mindestens die Frühstückszeiten, Öffnungszeiten von Appartamenteinrichtungen, Check out-Zeiten zu entnehmen.)	1	M	M		
	136	Serviceleitfaden A-Z (Der Serviceleitfaden A-Z ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen.)	2			M	
	137	Mehrsprachigem Serviceleitfaden A-Z (Der Serviceleitfaden A-Z ist dem Klassifizierungsantrag beizufügen.)	3				M

	138	Regionales Informationsmaterial am Empfang/Rezeption/Eingangsbereich verfügbar		1	M	M	M	M
	139	Tageszeitung im Appartement		3				
	140	Gästemagazin im Appartement		1				
	141	Schreibgerät mit Notizblock		1			M	M
	142	Korrespondenzmappe		1				M
	143	Hosenbügler oder Bügeleisen und Bügelbrett im Appartement		3				
	144	Wäschebeutel		1			M	M
	145	Nähzeug auf Wunsch (Statt des Nähzeugs auf Wunsch kann auch ein Nähservice (siehe Nr. 208) angeboten werden.)		1			M	
	146	Nähzeug im Appartement		2				M
	147	Schuhanzieher/Schuhlöffel im Appartement		1				
	148	Schuhputzutensilien auf Wunsch (3*: statt der Schuhputzutensilien auf Wunsch kann auch ein Schuputzservice (siehe Nr. 209) angeboten werden. Ein Schutzputzgerät im Betrieb (siehe Nr. 150) erfüllt dieses Kriterium auch.)		1			M	M
	149	Schuhputzutensilien im Appartement		2				M
	150	Schuhputzgerät im Betrieb (3*: statt des Schuhputzgerätes im Betrieb kann auch ein Schuhputzservice (siehe Nr. 209) angeboten werden. Schuhputzutensilien im Appartement (siehe Nr. 149) erfüllen dieses Kriterium auch. 4*: statt des Schuhputzgerätes im Betrieb kann auch ein Schuhputzservice (siehe Nr. 209) angeboten werden.)		3			M	M
	151	Türspion		2				
	152	Zusätzliche Schließvorrichtung an der Appartementtür		3				
	153	Verbandskasten		3				
	154	Reinigungsutensilien im Appartement		1				
	155	Staubsauger im Haus verfügbar		1	M	M	M	M
	156	Bügelmöglichkeit im Haus verfügbar		1	M	M	M	M
	157	Waschmaschine und Trockner oder Trockenraum im Haus verfügbar		2			M	M
<b>III. Service</b>								
Appartementreinigung/Wäschewechsel	158	Appartementreinigung mind. einmal pro Woche		1	M	M		
	159	Appartementreinigung mind. zweimal pro Woche		1			M	M
	160	tägliche Appartementreinigung auf Wunsch		1				M

	161	Täglicher Handtuchwechsel auf Wunsch		1	M	M	M	M
	162	Bettwäschewechsel mind. einmal pro Woche		1	M	M		
	163	Bettwäschewechsel mind. zweimal pro Woche		2			M	M
	164	täglicher Bettwäschewechsel auf Wunsch		4				M
<b>Getränke</b>	165	Getränkeangebot im Appartementhaus*		1			M	M
	166	Getränkeautomat / Getränkestation im Appartementhaus		2				
	167	Getränkeangebot im Appartement		2				
	168	Minibar (zusätzlich zum Kühlschrank)		2				
<b>Dienstleistung</b>	169	Erweitertes Frühstücksangebot (Ein erweitertes Frühstücksangebot besteht mindestens aus einem Heißgetränk (wahlweise Tee oder Kaffee), einem Fruchtsaft, einem Obstsalat/Obst und einer Auswahl an Brot/Brötchen, Butter, Marmelade, Wurt und Käse.)		1				
	170	Frühstücksbuffet oder gleichwertige Frühstückskarte (Selbstbedienungsangebot mit einem größeren Umfang als das eines erweiterten Frühstücksangebots mit einem Ei/einer Eierspeise und Müsli.)		2				
	171	Frühstücksangebot: Besorgung von Brot und Gebäck (Brötchenservice)*		1			M	
	172	Frühstücksangebot: Frühstücksservice im Haus oder im Appartement*		2				M
	173	Einkaufsservice vor Anreise		3				M
<b>Küchenbereich</b>	174	Kochgelegenheit		1	M	M	M	M
	175	Kühlschrank		1	M	M	M	M
	176	Spülbecken mit Kalt- und Warmwasser		1	M	M	M	M
	177	Reinigungszubehör		1	M	M	M	M
	178	geschlossener Küchenabfallbehälter		1	M	M	M	M
	179	ausreichende Geschirr-, Glas und Besteckausstattung in einwandfreier und einheitlicher Qualität		1	M	M	M	M
	180	Dunstabzug/Entlüftung		2		M	M	M
	181	2-Platten-Herd		1		M	M	M
	182	Küchenbereich der Größe des Appartements angepasst (muss nicht räumlich von Wohnraum getrennt sein)		1	M	M	M	M
	183	Mikro-/Grillkombination		2			M	M
	184	Kaffeemaschine		1		M	M	M

	185	Tee, Kaffepads, Zucker, flüssige Zitrone im Haushalt oder im Appartement		2			M	M
	186	Geschirrspüler oder Abwaschservice		3				M
	187	Toaster		1				M
	188	Wasserkocher		1		M	M	M
	189	Herd mit Backrohr		5				
<b>Empfang/Rezeption</b>	190	Empfangsdienst muss zu den üblichen An- und Abreisezeiten erreichbar sein		1	M	M	M	M
	191	24 Stunden erreichbare und verantwortliche Person		1	M	M	M	M
	192	zweisprachige Mitarbeiter am Empfang/im Betrieb (deutsch/englisch)*		2			M	M
	193	mehrsprachige Mitarbeiter (deutsch, englisch, sowie mindestens eine weitere Fremdsprache)		4				
	194	Erstklassig ausgestatteter Eingangs- und Empfangsbereich		3				
	195	Fotokopiergerät/-möglichkeit		2				M
	196	Gepäcksservice auf Wunsch		2			M	M
	197	Gepäcksservice		5				
	198	Gesicherte Gepäckaufbewahrung für an- und abreisende Gäste im Appartementhaus		5				M
<b>Wasch- und Bügelservice</b>	199	Wasch- und Bügelservice		8				
<b>Zahlungsarten</b>	200	Kreditkarten (2* und 3*: oder Debitkarten (siehe Nr. 201).)		2		M	M	M
	201	Debitkarten (z.B. EC-Cash oder ELV) (oder Kreditkarten (siehe Nr. 200).)		2		M	M	M
<b>Sonstiges</b>	202	Qualifizierter Supportservice für hauseigene Informationstechnologie		2			M	M
	203	Weckservice (für Weckvorrichtung siehe Nr. 76)		2				
	204	Regenschirm am Empfang oder im Appartement		1				
	205	Kartenverkauf und Ticketservice (z.B. Theater, Kino, Liftkarten)		1				
	206	Aktuelles Zeitschriftenangebot		2				
	207	Tagesaktuelles Zeitungsangebot*		2				M
	208	Nähservice		2				
	209	Schuhputzservice		2				
	210	Shuttle-Dienst oder Limousinen-Service		2				

	211	Angebot von Hygieneartikeln (Zahnbürste, Zahncreme, Einmal-Rasierer etc.)		2		M	M	M
	212	Personalisierte Begrüßung eines jeden Gastes mit frischen Blumen oder Präsent auf dem Appartement (keine Bildschirmnachricht)		6				
	213	Begleitung der Gäste bei Anreise auf das Appartement		2				
	214	abendlicher Turndownservice als zusätzlicher Appartementcheck (auch Second Service genannt. Handtuch austausch, ggf. Entfernen der Tagesdecke, Papierkorbleerung etc.)		10				
<b>IV. Freizeit</b>								
<b>Hauseinrichtung</b>	215	Lese- und Schreibzimmer (eigene Räumlichkeit)		1				
	216	Bibliothek (eigene Räumlichkeit)		2				
	217	Spielmöglichkeit für Kinder (Spielzimmer / Spielplatz)		4				
	218	Fitnessraum, wenn mindestens 4 verschiedene Geräte (z.B. Ergometer, hantel- und Trainingsbank, Kraftsportgerät, Laufband, Rudergerät, Stepper) vorhanden sind (Der Fitnessraum hat eine Mindestgröße von 20 m <sup>2</sup> .)		4				
<b>Wellness/Beauty</b> (Der Spa-/Wellnessbereich muss ohne Durchqueren von Tagungs- oder Restaurantbereichen erreichbar sein.)	219	Solarium		2				
	220	Massagen (z.B. Ganzkörpermassage, Lymphdrainage, Shiatus, Fuß-Reflexzonenmassage) (Die Anwendungsräume haben eine Mindestgröße von 10 m <sup>2</sup> .)	je Anwendungsraum 2 max. 6					
	221	Separate Liegehalle / Ruheraum (Die Liegehalle/der Ruheraum hat eine Mindestgröße von 20 m <sup>2</sup> .)		3				
	222	Whirlpool		3				
	223	Sauna (mit einer Mindestgröße vom 6 Plätzen) (Saunatypen: "Heiß/trocken" (z.B. Finnische Sauna), "warm/leicht feucht" (z.B. Tepidarium) oder "warm/stark feucht" (z.B. Dampfbad).)	je Saunatyp 5, max. 15					
	224	Beautyfarm, wenn mindestens 4 verschiedenen Anwendungen (z.B. Gesichtsbearbeitungen, Nagel- / Fußpflege, Peeling, Entspannungsmassage) angeboten (Die Anwendungsräume haben eine Mindestgröße von 10 m <sup>2</sup> .)		5				
	225	Bäder- / Kneippabteilung, wenn mindestens 4 verschiedene Anwendungen z.B. Wannenbäder, Kneipp, Hydrotherapie, Felke, Moor, Hammam) angeboten (Die Anwendungsräume haben eine Mindestgröße von 10 m <sup>2</sup> .)		5				
	226	Swimming-Pool (außen) oder Schwimmteich (Der Außen-Pool ist beheizt und hat eine Mindestgröße von 60 m <sup>2</sup> . Ein Schwimm- oder Badeteich ist ein künstlich angelegtes, stehendes Gewässer zum Schwimmen oder Baden, bei dem auf eine Wasseraufbereitung mit chemischen Mitteln verzichtet wird.)		10				
	227	Swimming-Pool (innen) (Der Innen-Pool hat eine Mindestgröße von 40 m <sup>2</sup> .)		15				
<b>Sonstiges</b>	228	Ferienbetreuer / Animateur		3				
	229	Babysitter auf Wunsch		1				
	230	Hauseigene Kleinkindbetreuung (bis 3 Jahre) mindestens 3 Stunden werktags durch geschultes Personal		10				
	231	Hauseigene Kinderbetreuung (ab 3 Jahre) mindestens 3 Stunden werktags durch geschultes Personal		10				
	232	Sportgeräteverleih (z.B. Ski-, Boots-, Fahrradverleih)		2				

	233	Grillmöglichkeit im Garten		2				
	234	Hauseigener Strand oder hauseigene Liegewiese		4				
<b>V. Angebotsgestaltung</b>								
	235	Systematischer Umgang mit Gästebeschwerden (Zu einem systematischen Umgang mit Gästebeschwerden gehört die strukturierte Annahme, Auswertung und eine angemessene Reaktion auf die Beschwerde.)		3			M	M
	236	Systematische Gästebefragung (Hierunter ist das aktive und systematische Einholen und Auswerten von Gästemeinungen zur Qualität der erbrachten Hotelleistungen (z.B. durch Befragungsbögen/-karten) und der darauf folgender Abbau etwaiger betrieblicher Schwachstellen und die Umsetzung von Verbesserungsvorschlägen zu verstehen.)		5				M
	237	Homepage mit aussagekräftigen, realistischen Appartementbildern (Mindestens Außenansicht, öffentlicher Bereich und Zimmer.)		5			M	M
	238	Online-Buchbarkeit über elektronische Buchungssysteme oder eigene Homepage (keine bloße E-Mail-Anfrage.)		5				
	239	Anfahrtsskizze /Wegbeschreibung auf Wunsch oder im Internet		1	M	M	M	M
	240	Einladung an abreisende/abgereiste Gäste, eine Bewertung der Hotelleistungen auf einem Portal oder der eigenen Homepage abzugeben		5				

#### APPARTEMENTHÄUSER

Kategorie	Anzahl Mindestkriterien	Punkte der Mindestkriterien	Erforderliche Mindestpunktzahl
1*	55	59	80
2*	64	72	160
3*	97	162	240
4*	114	232	320

#### FERIENWOHNUNGEN

Kategorie	Anzahl Mindestkriterien	Punkte der Mindestkriterien	Erforderliche Mindestpunktzahl
1*	52	54	80
2*	61	67	150
3*	90	150	220
4*	106	215	290