



Selbstkontrollbogen 4-Sterne Superior Kategorie

Mg.Nr.

Hotelname:

Straße/No.:

PLZ/Ort:

Tel:

Fax:

Email:

http:

Name GF:

- Betriebstyp:**
- Ferienhotel
 - Stadthotel
 - Garnibetrieb
 - Gasthof
 - Appartementhotel

- Gastronomie:**
- Frühstücksraum
 - Speisesaal
 - a la Carte Restaurant
 - Bar/Lounge
 - Disco/Nachtclub

**Betten insgesamt
(ohne Zusatzbetten):**

Zimmer ohne Nasszelle:

Zimmer mit Bad/WC:

Zimmer mit Dusche/WC:

Zimmer mit Bad ohne WC:

Zimmer gesamt:

Bisherige Kategorie: **Sterne**

Letzte Besichtigung:

- Anzahl der Mitarbeiter**
(inkl. Lehrlinge) im Jahres- bzw.
Saisondurchschnitt
- Davon in Küche**
 - Davon in Service**
 - Davon in Etage**
 - Davon in Büro/Rezeption**
 - Sonstige Bereiche**

Bitte übermitteln Sie den ausgefüllten Selbstkontrollbogen an die Fachgruppe Ihres Bundeslandes
(Faxnummer und Adresse → siehe letzte Seite)

Checkliste 4-Sterne Superior Kategorie

Erstklassige Ausstattung, d.h. großzügige Raumflächen mit qualitativ hochwertiger, zeitgemäßer Ausstattung, guter Schallschutz. Vor allem in der Ferienhotellerie oft umfangreiches betriebliches Angebot (z.B.: Wellness, Sport, Gastronomie, Seminareinrichtungen), hohes Dienstleistungsniveau. Abgrenzung zu Dreistern: großzügigeres Raumangebot, sehr hohe Qualität der Einrichtung, durch hohen Erhaltungsaufwand sehr guter Zustand. Die Gäste erwarten hohe Dienstleistungsqualität und -intensität.

Erhaltungszustand:	sehr gut
Ausstattungsqualität:	erstklassig
Dienstleistungsstandard:	anspruchsvoll

Angebotsleistungen wie der Freizeitbereich (Pool, Sauna, Fitness, Wellness etc.) oder Seminar- und Tagungsräume, die in den Checklisten nicht explizit angeführt sind, werden, wenn vorhanden, auf ihre Übereinstimmung hinsichtlich der Sterne-Kategorie geprüft, welcher Ihr Hotel angehört (bei Neuanmeldung: Sterne-Kategorie die Ihr Haus anstrebt). Die Verfügbarkeit derartiger Angebotsleistungen ist in den Richtlinien jedoch nicht vorgeschrieben.

Gehen Sie den Betrieb an Hand der Checkliste ab und kontrollieren Sie die dafür jeweils relevanten Tatbestände (Items). Überprüfen Sie im ersten Schritt, ob das jeweilige Item den Vorgaben entspricht. Beurteilen Sie dabei, ob das jeweilige Item *Erfüllt* oder *Nicht Erfüllt* ist, und tragen Sie in den Selbstkontrollbogen wie folgt ein:

☺ **Erfüllt:** In diesem Fall entspricht das Item den Vorgaben.

☹ **Nicht Erfüllt:** In diesem Fall entspricht das Item den Vorgaben nicht.

Stellten Sie fest, dass das Item *Nicht erfüllt* ist, dann überprüfen Sie, ob der Tatbestand für Ihren Betrieb anwendbar ist. Ist dies nicht der Fall, dann tragen dies Sie in die Spalte **NA/MM. (Nicht Anwendbar/Nicht Messbar)** ein und begründen dies in der Kommentarspalte.

Beispiele: Garni-Betriebe, auf die die Gastronomiestandards nur teilweise anwendbar sind. Gesetzliche Vorschriften (z.B. zum Thema Denkmalschutz), welche die Umsetzung vorgegebener Standards nicht erlauben.

Bei der Überprüfung sollte eine ausreichende Anzahl an Zimmern kontrolliert werden. Auch in der Gastronomie sind alle verfügbaren Angebote zu überprüfen. Egal, ob der Tatbestand einmal oder mehrmals als *Nicht erfüllt* identifiziert wurde, er wird nur einmal in der Beurteilung erfasst.

4**Superior**

Superior steht - auf Basis einer erstklassigen, qualitativ hochwertigen und zeitgemäßen einheitlichen 4*-Hardware im gesamten Hotelbereich - für ein deutliches "Mehr" an Serviceangebot und Dienstleistung, qualitätsgeprüft durch einen Mystery-Guest-Check im Rahmen der Klassifizierung. 4*Superior ist ein Qualitäts- und Marketinglabel für Spitzenbetriebe in der 4*-Kategorie (keine eigene Sterne-Kategorie).

Abgrenzung zu Vierstern: ein deutliches „Mehr“ an Dienstleistung sowie eine „makellose“, der 4*-Kategorie entsprechende Hardware in allen Bereichen.

Die Auszeichnung Superior können nur bereits klassifizierte Vierstern-Betriebe erhalten. Im Falle einer Neueröffnung empfehlen wir, den Antrag auf die Auszeichnung Superior nach einem halben Jahr einzureichen.

4**Superior-Betriebe müssen 95 % der angeführten Kriterien erfüllen.**

Allgemeine Beurteilungskriterien / Der Gesamteindruck

Der Gesamteindruck und der Erhaltungszustand sowie die Sauberkeit des Betriebes sind Voraussetzung für die Aufnahme in die Österreichische Hotelklassifizierung.

Darüber hinaus sind auch folgende Punkte für die Einstufung in die jeweilige Kategorie von Bedeutung:

- Die Qualität der Dienstleistung, dazu zählen auch Auftreten, Freundlichkeit und Kompetenz der Geschäftsführung und der Mitarbeiter.
- Das äußere Erscheinungsbild, unter anderem die Beschilderung, Zufahrt, Vorfahrt, Parkplätze, Gartenanlage.
- Hoteleigene Freizeit- und Zusatzeinrichtungen (wie z.B. Hallenbad, Sauna, Tagungsräume, Gartenanlage, Garagenplätze).
- Zufriedenheit der Gäste (Häufigkeit von und Umgang mit Gästebeschwerden).

Ankunft/Halle/Empfang

Mindestkriterien für alle Kategorien (müssen unbedingt erfüllt sein):

Deutschsprachige Mitarbeiter stehen am Empfang zur Verfügung; 24h erreichbare und verantwortliche Person; Aufenthaltsraum; Zentrales Depot für Wertgegenstände (oder Zimmersafes);

No.	Item (Urteil: Erfüllt 😊; Nicht Erfüllt ☹)	😊	☹	NA/NM	Kommentar
1	Sind Orientierungs- und Zufahrtsschilder beim Hotel (z.B. Parkmöglichkeit, Zufahrt, Hinweisschilder im Außenbereich) leicht erkennbar angebracht, sauber und in sehr gutem Zustand?				
2	Ist die Vorfahrt zum Hotel frei (z.B. keine parkenden Autos), sauber und gepflegt?				
3	Ist die Parkgarage/Parkplatz (inkl. Zugang vom Hotel) sauber und in sehr gutem Zustand (Wände, Decken, Müllkörbe)?				
4	Ist der Parkplatz/die Parkgarage durchgängig beleuchtet (inkl. Bewegungsmelder) und funktionieren alle Beleuchtungskörper?				
5	Ist die Fassade des Hotels (inkl. Balkone, Fenster und Vordächer) gepflegt, sauber und in sehr gutem Zustand?				
6	Sind Schaukästen oder sonstige Dekorationselemente (z.B. Fahnen, Banner, Leuchtreklame, Beleuchtung) im Außenbereich in sehr gutem Zustand, sauber und funktionstüchtig?				
7	Ist die angebrachte Leuchtwerbung funktionstüchtig und funktionieren auch alle anderen Beleuchtungsquellen im Außenbereich?				
8	Sind Grünflächen, Sträucher, Bäume und Blumen im Außenbereich gepflegt und sauber?				
9	Verfügt das Hotel über ein Gepäckträgerservice entweder zur Selbstbedienung (Gepäckwagen) oder persönlich (Rezeption, Bellmen)?				
10	Ist ein verschlossener bzw. überwachter Gepäckaufbewahrungsbereich vorhanden und verfügt das Hotel über ein Ticketsystem zur Gepäckaufbewahrung?				
11	Ist der Eingangsbereich (inkl. Tür) zum Hotel sauber (Boden, Wände, Decke, Fenster) und in ansprechendem Zustand?				
12	Wenn Dekorationselemente im Eingangsbereich und der Halle/Empfangsraum vorhanden sind, so sind diese sauber, in einem sehr guten Zustand sowie von erstklassiger Ausführungsqualität?				
13	Die Halle/der Empfangsraum ist (Boden, Wände, Decken, Glasflächen) sauber, gepflegt (keine Flecken, Schlieren) und				

	in sehr gutem Zustand (keine Absplitterungen, Löcher, Risse etc.)?				
14	Möbel und Ausstattungselemente in der Halle sind sauber, in sehr gutem Zustand (keine Absplitterungen, Schlieren, Löcher etc.) und von erstklassiger Ausführungsqualität?				
15	Alle Beleuchtungskörper in der Halle/im Empfangsraum funktionieren einwandfrei?				
16	Es stehen ausreichende Sitzgelegenheiten im Empfangsbereich der Halle oder dem Aufenthaltsbereich zur Verfügung? (Stadt: Sitzplätze für 15% der Bettenanzahl, Ferien: Sitzplätze für 40% der Bettenanzahl)				
17	Verständliche und gut wahrnehmbare Ausschilderung der verschiedenen Hotelbereiche ist vorhanden?				
18	Die Rezeption/der Empfangsbereich ist zeitgemäß ausgestattet, sauber, gepflegt und aufgeräumt, in sehr gutem Zustand sowie von erstklassiger Ausführungsqualität?				
19	Der Empfang ist 24 Std. erreichbar und 15 Std. besetzt?				
20	Ein erstklassiger und aktueller Hotelprospekt ist vorhanden?				
21	Verfügt das Hotel über eine Nachrichtenübermittlung (persönlich, Telefon, TV)?				
22	Möglichkeit des Internetzugangs ist im Betrieb gegeben?				
23	Deutschsprachige Mitarbeiter stehen am Empfang zur Verfügung?				
24	Das Erscheinungsbild der Mitarbeiter ist gepflegt und sauber?				
25	Concierge Services sind an der Rezeption verfügbar (Tickets, Transport, Buchungen, Information & Beratung zum Ort/Region etc.)?				
26	Mitarbeiter sprechen mindestens eine Fremdsprache?				
27	Beschwerdestimulation (Kommentarkarten, Beschwerdenummer, Promotions etc.) wird angewandt?				
28	Beschwerdeaufzeichnungen sind vorhanden?				
29	Gästekundenfragebogen liegt im Betrieb auf bzw. wird an die Gäste ausgehändigt?				
30	Für Gäste zugängliche Sanitäreinrichtungen in der Halle, Empfangsraum oder Restaurant sind sauber, in sehr gutem Zustand sowie von erstklassiger Ausstattungsqualität?				
31	Ausstattung der Kabinen im Sanitärbereich: Kleiderhaken, Toilettepapier und -bürste mit Halterung, Aschenbecher				
32	Ausstattung Sanitär im Waschbereich: Seife, Handtücher, Papierkorb, Spiegel, Ablage, entsprechende Beleuchtung, Aschenbecher				
33	Für Gäste zugängliche Sanitäreinrichtungen in der Halle, Empfangsraum oder Restaurant sind frei von störenden Gerüchen?				
34	Aufzüge sind in Hotels mit mehr als zwei Geschossen vorhanden?				
35	Flure, Treppen und Aufzüge sind sauber, gepflegt (Boden, Wände, Decken, Glas/Spiegel) in sehr gutem Zustand sowie von erstklassiger Ausführungsqualität?				
36	Flure, Treppen und Aufzüge verfügen über ausreichende Beleuchtung und diese funktioniert auch einwandfrei? (z.B. ausgebrannte Lampen)				
37	Richtungsangaben vor Aufzügen und Treppen sowie in Fluren sind vorhanden, gut sichtbar angebracht und verständlich?				
38	In Fluren und entlang von Treppen sowie in Aufzügen angebrachte Dekorationselemente sind sauber und gepflegt?				
39	Informationen in Aufzügen, entlang der Gänge und in Treppenhäuser sind ordentlich angebracht (im Rahmen, hinter Glas) aktuell sowie sauber und in sehr gutem Zustand?				
40	Auszeichnung der Etagen (inkl. Zimmernummern, Nichtraucherhinweis) sowie der Hotelangebote in den Aufzügen?				

Das Zimmer

Mindestkriterien für alle Kategorien (müssen unbedingt erfüllt sein):

Bett: Mindestmaß 90x200cm (Altbauten 90x190cm), hygienisch einwandfreie Matratze und Bettzeug (Decken, Kissen, Bettüberzüge) in gutem Zustand und auf die Jahreszeit abgestimmt, einwandfreier Betteinsatz; Pro Bett: ein Nachtkästchen/Ablage mit Leselampe, eine Sitzgelegenheit; Kleiderschrank bzw. Schrankraum oder gestalterische Alternative (optisch getrennt); Heizung: Temperatur individuell einstellbar; Sichtschutz: Vorhänge/Jalousien; einheitliche Kleiderbügel; Papierkorb; Betriebs- und Ortsinformationsmaterial; Schuhputzplatten (im Zimmer) bzw. -maschine (im öffentlichen Hotelbereich); Bad und WC werden auf die Mindestfläche angerechnet. Für Zimmer mit mehr als zwei Betten kommen pro Bett 5m² zur Mindestfläche hinzu.

No.	Item (Urteil: Erfüllt 😊; Nicht erfüllt ☹)	😊	☹	NA/NM	Kommentar
41	Das Zimmer bietet ausreichend Platz (Neubauten Stadt: EZ 14m ² , DZ 19m ² , Ferien: EZ 17m ² , DZ 22m ²)				
42	Suiten: Schlaf- und Wohnbereich baulich getrennt. Empfehlung: mindestens 50 m ² inkl. Nasszelle und Vorraum.				
43	Juniorsuiten: Schlaf- und Wohnbereich optisch getrennt. Empfehlung: mindestens 40 m ² inkl. Nasszelle.				
44	Türen und Türstöcke (inkl. Beschläge) sind funktionstüchtig, sauber, in sehr gutem Zustand sowie von erstklassiger Ausführungsqualität?				
45	Wände, Decke und Boden im Zimmer sind sauber, gepflegt und in sehr gutem Zustand?				
46	Heizkörper, Luftauslässe und Verkleidungen sind sauber, in gutem Zustand sowie von erstklassiger Ausführungsqualität?				
47	Es sind ausreichende, zeitgemäß gestaltete Beleuchtungsquellen im Zimmer vorhanden und diese funktionieren auch einwandfrei?				
48	Möbel und andere Ausstattungselemente (z.B. Deko.) im Zimmer sind sauber, gepflegt und in sehr gutem Zustand?				
49	Möbel und andere Ausstattungselemente (z.B. Deko.) im Zimmer entsprechen einer erstklassigen Ausführungsqualität und sind einheitlich?				
50	Fenster, Gardinen, Vorhänge und Sonnenschutzvorrichtungen sind sauber und in sehr gutem Zustand sowie von erstklassiger Ausführungsqualität?				
51	Im Raucherzimmer: Aschenbecher ist vorhanden, im Nichtraucherzimmer: Nichtraucherzeichnung ist vorhanden (z.B. an der Tür, auf der Etage, im Zimmer)?				
52	Zimmernummern sind gut sichtbar angebracht, sauber und in sehr gutem Zustand sowie einheitlich?				
53	Mindestens eine erstklassige, komfortable Sitzgelegenheit pro Bett ist im Zimmer vorhanden?				
54	Individuell regulierbare Temperaturregelung ist im Zimmer vorhanden?				
55	Mindestgröße des Bettes ist gegeben (Einzelbetten in Neubauten: 90x200cm, Altbauten 90x190cm)?				
56	Matratzen sind von erstklassiger Ausführungsqualität sauber und in sehr gutem Zustand?				
57	Bettzeug wird gewechselt, ist von erstklassiger Ausführungsqualität, sauber, (keine Flecken, gewaschen/gebügelt etc.) und in sehr gutem Zustand?				
58	Bettwäsche ist einheitlich, sauber, in sehr gutem Zustand, von erstklassiger Ausführungsqualität und wird mindestens 2 Mal pro Woche gewechselt, auf Wunsch jedoch auch täglich?				
59	Zusätzliche Polster und Decken stehen im Zimmer oder auf Anfrage				

	zur Verfügung?				
60	Türanhänger "bitte nicht stören" ist für den Gast gut sichtbar vorhanden?				
61	Ruhe und Ungestörtheit ist im Zimmer gegeben (das Zimmer ist frei von störenden Geräuschen/Lärm wie z.B. Aufzug, Lüftung, Abfluss, Nebenzimmer etc.)?				
62	Lichtschalter, die vom Bett aus bedient werden können, sind vorhanden?				
63	Verdunkelungsmöglichkeit des Zimmers ist gegeben?				
64	Weckdienst steht über Telefon, TV oder persönlich zur Verfügung?				
65	Pro Bett ist ein Nachtkästchen/Ablage mit Leselampe vorhanden?				
66	Kofferablage ist vorhanden?				
67	Kleiderschrank bzw. Schrankraum oder gestalterische Alternative (optisch getrennt) ist vorhanden, sauber, in sehr gutem Zustand sowie von erstklassiger Ausführungsqualität?				
68	Im Schrank befinden sich einheitliche und ausreichend viele Kleiderbügel?				
69	Ein Wäscheservice (Reinigung, bügeln, waschen) ist im Betrieb auf Anfrage und innerhalb von 24 Std. (auch am Wochenende) verfügbar?				
70	Zimmersafes sind vorhanden?				
71	Haftungs- und Bedienungshinweise für Zimmersafe sind für die Gäste gut ersichtlich und verständlich (evtl. mehrsprachig)				
72	Papier-/Müllkorb im Zimmer ist sauber (entleert) und in sehr gutem Zustand?				
73	Im Schrank/Garderobe befindet sich ein Schuhputzlappen oder alternativ dazu verfügt der Betrieb über einen Schuhputzautomaten im öffentlichen Hotelbereich?				
74	Das Hotelzimmer verfügt über ein Farb-TV/Radiogerät – Kombinationsgerät möglich, mit Fernbedienung und einen Kabel- oder Satelliten TV/Radio Anschluss?				
75	Im Hotelzimmer liegt ein TV-/Radioprogramm auf?				
76	Im Hotelzimmer liegt eine Beschreibung der angebotenen Hoteldienstleistungen in Form eines Service-Guide oder Gästemappe auf?				
77	Hotelbriefpapier und –kuverts sowie Notizpapier/-block und Schreibwerkzeug sind in einer Schreibmappe im Zimmer vorhanden und von erstklassiger Ausführungsqualität?				
78	Alle im Zimmer aufgelegten Informationsunterlagen (inkl. Schreibmappe) sind sauber und in sehr gutem Zustand?				
79	Telefon oder andere Kommunikationsmöglichkeiten sind vorhanden sauber, in sehr gutem Zustand sowie von erstklassiger Ausführungsqualität?				
80	Benutzungs- und Gebührenhinweise sind für den Gast leicht ersichtlich und verständlich (mehrsprachig) kommuniziert?				
81	Ein Tisch/Arbeitsfläche mit genügend Platz ist vorhanden?				
82	Ein freier Stromanschluss für mitgebrachtes Gerät ist im Zimmer vorhanden und funktionstüchtig?				
83	Zimmerservice ist vorhanden?				
84	Eine entsprechende Zimmerservicekarte / bzw. Mini-/Snackbar-Preisliste ist vorhanden und die Verfügbarkeit der Dienstleistung wird kommuniziert?				
85	Badezimmer bietet ausreichend Platz (Mindestgröße 4 m²) (Unterschreitung bei exklusiver Ausstattung möglich), wobei sowohl offene (z.B. Waschtisch, Badewanne im Zimmer integriert als auch geschlossene Bereiche (WC, Dusche) zu berücksichtigen sind?				
86	Erstklassige Dusch-/Trennwand oder hochwertiger Duschvorhang ist vorhanden?				

87	Badezimmerboden, -wände und -decke sind sauber, gepflegt, in sehr gutem Zustand sowie von erstklassiger Ausführungsqualität?				
88	Alle Glas- und Spiegelflächen im Badezimmer sind sauber, gepflegt und in sehr gutem Zustand sowie von erstklassiger Ausführungsqualität?				
89	Armaturen (Mischbatterie, Duschkopf, Wasserhähne etc.) funktionstüchtig, sauber, in sehr gutem Zustand sowie von erstklassiger Ausführungsqualität?				
90	2 Gläser (1 Trink- & 1-Zahnputzglas) sowie Verbrauchsmaterialien wie Seife/Seifenspender und Duschgel/Duschgelspender sind vorhanden, sauber, funktionstüchtig und befüllt?				
91	Weitere Ausstattungselemente des Badezimmers wie Haarföhn, Müllkorb, Handtuchhalter, Kosmetikspiegel und Papier-Gesichtstücher (Tissues) sind vorhanden, funktionstüchtig sauber und in sehr gutem Zustand?				
92	Die Spiegelbeleuchtung ist ausreichend, richtig angebracht und alle Beleuchtungskörper im Badezimmer sind funktionstüchtig?				
93	Alle WC-Ausstattungselemente sind sauber, in sehr gutem Zustand sowie funktionstüchtig?				
94	Ausstattung im Badezimmer/WC entspricht einer erstklassigen Ausführungsqualität				
95	Das Badezimmer bietet genügend Abstellflächen?				
96	2 Handtücher und 1 Badetuch pro Person sowie ein Badevorleger aus Textil sind vorhanden?				
97	Zusätzlich 1 Bademantel pro Person, Guest Supplies (qualitativ und quantitativ hochwertig), Badedresser vorhanden?				
98	Die Wäsche im Badezimmer ist einheitlich, sauber, gepflegt, in sehr gutem Zustand sowie von erstklassiger Ausführungsqualität und wird täglich gewechselt (alternativ dazu gilt auch der Umweltaufkleber)?				
99	Eine WC-Papier Reserverolle ist vorhanden?				

Die Gastronomie

No.	Item (Urteil: Erfüllt 😊; Nicht erfüllt ☹)	😊	☹	NA/NM	Kommentar
100	Das Restaurant bietet ausreichend Platz und Sitzgelegenheiten? (Ferienbetriebe: Verhältnis Zimmer zu Tischen 3: 2) (Stadthotellerie (Empfehlung): 4:1)				
101	Boden, Wände, Decken, Fenster, Glas- und Spiegelflächen im Restaurant sind sauber, gepflegt und in sehr gutem Zustand?				
102	Möbel (Tische, Stühle, Buffet etc.) sind sauber, in sehr gutem Zustand und entsprechen einer erstklassigen Ausführungsqualität?				
103	Sonstige Ausstattungselemente (Gardinen, Vorhänge, Dekoration etc.) sind sauber, gepflegt, in sehr gutem Zustand sowie von erstklassiger Ausführungsqualität?				
104	Tischwäsche ist sauber, in gutem Zustand sowie von erstklassiger Ausführungsqualität?				
105	Gedeck (Besteck, Geschirr und Gläser), Tischschmuck und Menagen sind vollständig, zusammenpassend, sauber, in sehr gutem Zustand sowie von erstklassiger Ausführungsqualität?				
106	Das Restaurant verfügt über ausreichend Licht/Beleuchtung und alle Beleuchtungskörper funktionieren einwandfrei?				
107	Die Öffnungszeiten des Restaurants werden den Gästen kommuniziert?				
108	Das Restaurant ist frei von störenden Gerüchen?				

109	Die Hausbar/Theke bietet Sitzgelegenheiten?				
110	Boden, Wände, Decken, Fenster, Glas- und Spiegelflächen in der Hausbar/Theke sind sauber, gepflegt und in sehr gutem Zustand?				
111	Möbel (Tische, Stühle, Buffet etc.) sind sauber, in sehr gutem Zustand und entsprechen einer erstklassigen Ausführungsqualität?				
112	Sonstige Ausstattungselemente (Gardinen, Vorhänge, Dekoration etc.) sind sauber, gepflegt, in sehr gutem Zustand sowie von erstklassiger Ausführungsqualität?				
113	Tischwäsche ist sauber, in sehr gutem Zustand sowie erstklassiger Ausführungsqualität?				
114	Tischschmuck und Menagen sind vollständig, zusammenpassend, sauber, in sehr gutem Zustand sowie von erstklassiger Ausführungsqualität?				
115	Frühstückbuffet ist vorhanden, heiße Frühstücksgetränke werden am Tisch serviert?				
116	Auswahl an Speisen in Form eines Viergang-Menüs mit Wahlmöglichkeit bei drei Gängen, à-la-carte-Auswahl oder Buffetangebot ist vorhanden?				
117	Auswahl an Getränken für mindestens 16 von 24 Stunden? (statt Getränkeservice auch Minibar möglich)				
118	Speise- und Getränkekarten, -beilagen und Aufsteller sind sauber, in sehr gutem Zustand sowie von erstklassiger Ausführungsqualität?				
119	Imbissangebot während 10 von 24 Std. im Roomservice ist verfügbar?				
120	Eine Hausbar/Theke (mit Sitzgelegenheit) ist vorhanden?				

☞ Ich erkläre mich mit der Richtlinie der Österreichischen Hotelklassifizierung einverstanden, vor allem mit dem System des regelmäßigen Selbstchecks.
 Ich nehme zur Kenntnis, dass ich mit meiner Unterschrift für die Richtigkeit und Vollständigkeit aller Angaben hafte.

.....
 Ort, Datum

.....
 Unterschrift

Bitte übermitteln Sie Ihren Selbstkontrollbogen der Fachgruppe Hotellerie Ihrer Landeskammer.

Fachgruppe Hotellerie Burgenland Fachgruppengeschäftsführer: Ing. Franz Perner Robert-Graf-Platz 1 7001 Eisenstadt	Tel.: 05 90 907 - 3610 Fax.: 05 90 907 - 3615 e-mail: franz.perner@wkbglid.at
Fachgruppe Hotellerie Kärnten Fachgruppengeschäftsführer: Mag. Wilhelm Koska Europaplatz 1 9021 Klagenfurt	Tel.: 05 90 904 - 620 Fax.: 05 90 904 - 604 e-mail: willy.koska@wkk.or.at
Fachgruppe Hotellerie Niederösterreich Fachgruppengeschäftsführer: Mag. Rudolf Keindl Landbergerstrasse 1 3100 St.Pölten	Tel.: 02742/851-18600 Fax.: 02742/85119619 e-mail: tf1@wknoe.at
Fachgruppe Hotellerie Oberösterreich Fachgruppengeschäftsführer: Dr. Peter-Paul Frömmel Hessenplatz 3 4011 Linz	Tel.: 05 90 909 - 4600 Fax.: 05 90 909 - 4609 e-mail: tourismus1@wkooe.at
Fachgruppe Hotellerie Salzburg Fachgruppengeschäftsführerin: Mag. Nina Rauchenschwandtner Julius-Raab-Pl. 1 5027 Salzburg	Tel.: 0662/8888 - 243 Fax.: 0662/8888 - 586 e-mail: nrauchenschwandtner@wks.at
Fachgruppe Hotellerie Steiermark Fachgruppengeschäftsführer: Dr. Gerhard Kienzl Körblerg. 111-113 8021 Graz	Tel.: 0316/601 - 464 Fax.: 0316/601 - 309 e-mail: gerhard.kienzl@wkstmk.at
Fachgruppe Hotellerie Tirol Fachgruppengeschäftsführerin: Mag. Sabine Pinggera Meinhardstr. 14 6021 Innsbruck	Tel.: 05 90 905 - 1218 Fax.: 05 90 905 - 1479 e-mail: sabine.pinggera@wktirol.at
Fachgruppe Hotellerie Vorarlberg Fachgruppengeschäftsführer: Wolfgang Juri Wichnerg. 9 6800 Feldkirch	Tel.: 05522/305 - 273 Fax.: 05522/305 - 106 e-mail: Juri.Wolfgang@wkv.at
Fachgruppe Hotellerie Wien Fachgruppengeschäftsführer: Dr. Andreas Dänemark Judenplatz 3-4 1010 Wien	Tel.: 01/51450 - 4109 Fax.: 01/51450 - 4117 e-mail: Andreas.Daenemark@wkw.at